



Jaarverslag 2019

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Jaarverslag per beleidsterrein	
2.1 Strategie en organisatie	4
2.2 Financiën	5
2.3 Personeelsbeleid	6
2.4 Primair proces	7
2.5 Externe propositie en netwerk	8
3. Samenvatting	10

Bijlage 1 Jaarverslag 2019 Raad van Toezicht Stichting Het Werkt

1. Inleiding

Dit jaarverslag 2019 van Stichting Het Werkt is een maatschappelijk document waarin op samenvattende wijze verslag wordt gedaan van de voor de organisatie en haar stakeholders belangrijkste ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Op de website van Stichting Het Werkt, www.hetwerkt.eu, is een publieksvriendelijke versie van dit document gepubliceerd.

Het jaarverslag is bedoeld voor zowel de Raad van Toezicht, ondernemingsraad, cliëntenraad, medewerkers en geïnteresseerde individuele cliënten van Stichting Het werkt als voor stakeholders zoals gemeenten en Zorgkantoor. Het jaarverslag biedt een globaal beeld en is geen puntsgewijze analyse van afzonderlijke doelen en ontwikkelpunten. Deze zijn doorlopend besproken in de diverse maandelijkse overleggen en per kwartaal geëvalueerd en verantwoord aan de RvT, het team en de cliëntenraad. De financiële resultaten zijn afzonderlijk verantwoord in de jaarrekening 2019, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en te vinden op de website van Stichting Het Werkt.

Stichting Het Werkt onderscheidt in haar bedrijfsvoering vijf beleidsterreinen. Elk jaar worden strategische lange termijndoelstellingen per beleidsonderwerp geëvalueerd en bijgesteld in het strategisch meerjarenplan (SMP). De korte termijndoelen zijn daarvan een afgeleide en worden elk najaar opgenomen in het nieuwe jaarplan. In hoofdstuk 2 van dit jaarverslag worden per beleidsterrein de belangrijkste ontwikkelingen in 2019 besproken en de verwachtingen voor de nabije toekomst. Aansluitend volgt in hoofdstuk 3 een korte algemene samenvatting.

2. Jaarverslag per beleidsterrein

2.1 Strategie en organisatie

Aanvang 2019 was de strategische aandacht vooral gericht op 1) het versterken van de interne organisatie- en communicatiestructuren, 2) anticiperen op de nieuwe aanbestedingen voor beschermd wonen en ambulante begeleiding/dagbesteding en 3) het creëren van mogelijkheden voor de doorontwikkeling van StadsTuinderij Piushaven.

Met betrekking tot het eerste thema is in het voorjaar voor diverse op zich staande taken (RI&E en ziektepreventie, inroostering, aanmeldprocedures) meer tijd gereserveerd. Deze taken zijn vervolgens bij een beperkt aantal medewerkers ondergebracht.

De eerste twee onderwerpen raakten in de loop van het jaar met elkaar verbonden. Door een breed samengestelde werkgroep werd geconcludeerd dat de omvang van het team inmiddels zodanig was dat hierdoor de afstemming en communicatie tussen bewoners en medewerkers en tussen medewerkers onderling minder goed verliepen. Ook waren er door de groei van het aantal medewerkers onvoldoende geschikte werk- en gespreksruimten op de centrale locatie Ringbaan Noord.

In dezelfde periode werd door de gemeente Tilburg de nieuwe aanbesteding voor beschermd wonen 2020 e.v. uitgezet. Daarin wordt een variant beschermd wonen onderscheiden waarvoor 24/7 aanwezigheid van begeleiding vereist is. De inschatting was dat het voor Stichting Het Werkt strategisch noodzakelijk was om deze vorm van beschermd wonen te kunnen aanbieden en dat deze het best ingericht kon worden op de Ringbaan Noord.

Uiteindelijk zijn al deze constatering uitgewerkt in een overkoepelende reorganisatie die in de tweede helft van het jaar is voorbereid en in december is uitgevoerd. De belangrijkste veranderingen zijn:

- Er is een nieuwe, representatieve kantoorlocatie gehuurd aan het Wilhelminapark 121. Hier zijn tegenwoordig alle kantoorfuncties en gespreksruimten gevestigd;
- Het team is opgesplitst in drie kleinere teams: team Ringbaan (inclusief locaties Oude Lind en Gasthuisring), team Pijliserstraat (incl. locatie Hasseltstraat) en team ambulant;
- De kamers die door de verhuizing van de kantoorfuncties vrijkwamen op de Ringbaan Noord, zijn ingericht voor cliënten beschermd wonen (4 extra wooneenheden en een algemene huiskamer) en een kantoorruimte met slaapwachtfunctie;
- Er is een samenwerking aangegaan met RIBW Brabant voor de invulling van de Wakende Wacht. Dit betekent dat onze eigen bereikbaarheidsdienst 's nachts alleen nog telefonisch bereikbaar hoeft te zijn en bij incidenten niet meer ter plekke hoeft te komen.

De eerste helft van 2020 zal nodig zijn om alle bovengenoemde veranderingen goed in te bedden en *fine tunen*. De verwachting is dat de investeringen die met deze reorganisatie gepaard zijn gegaan zich zullen uitbetalen in een hogere waardering van de arbeidsomstandigheden door medewerkers, een professionelere teamorganisatie en met name een breder en kwalitatief hoogwaardiger aanbod van het beschermd wonen. Met de inrichting van een apart team voor ambulante begeleiding is de

verwachting dat we ons aanbod ook op dit vlak kwalitatief versterken en het aantal trajecten vergroten.

Inzake StadsTuinderij Piushaven bleek afgelopen jaar dat de huidige locatie toch niet in 2020 bebouwd gaat worden. De nieuwe deadline voor verhuizen is daarom verschoven naar januari 2021. Inmiddels is een uitgebreid en goed onderbouwd business plan opgesteld voor opvolger GroeiTuin013, inclusief schetsontwerp voor het centrale paviljoen en inrichting van het perceel en een dekkingsplan en exploitatiebegroting voor de komende jaren. Een aantal grote Tilburgse maatschappelijke organisaties, verenigd in de MOM, heeft in een adhesieverklaring haar steun uitgesproken voor het concept. In december heeft ten slotte de gemeenteraad besloten om onder nog nader vast te stellen voorwaarden voor de periode 2021-2023 een subsidie van 85.000 euro per jaar toe te kennen aan GroeiTuin013.

In verband met de groei van de organisatie is eind 2018 een ondernemingsraad geïnstalleerd. Deze heeft in het afgelopen jaar een vaste vergader- en communicatiestructuur ontwikkeld. Voor 2020 is het de uitdaging om het functioneren van de OR zodanig te optimaliseren dat zij, meer nog dan tot dusver, daadwerkelijk kan bijdragen aan het goed functioneren van de organisatie als geheel.

De cliëntenraad heeft afgelopen jaar een meer structureel karakter gekregen, die echter nog kwetsbaar is en komend jaar verder mag worden versterkt. Ook voor de cliëntenraad geldt dat het een zoektocht is naar hoe zij zo effectief mogelijk kan bijdragen aan het verbeteren van de dienstverlening en cliëntbelangen.

De meerwaarde van de betrokken en kritisch meedenkende opstelling van de Raad van Toezicht kwam goed tot uitdrukking rond de verhuizing naar het Wilhelminapark en bij de ontwikkelingen inzake GroeiTuin013. Aansluitend bij de Zorgbrede Governance Code heeft de RvT in 2019 opnieuw een zelfevaluatie uitgevoerd en een jaarverslag opgesteld. Belangrijkste constatering is dat de Governance Code in de handel- en denkwijze van de RvT is verweven, dat de samenwerking tussen RvT en bestuur constructief-kritisch is en dat de ingevoerde kern-prestatie indicatoren de RvT een goed beeld geven van de voortgang van de organisatie. De RvT is voornemens om in 2020 de contacten met cliëntenraad, OR, teamleiders, gedragsdeskundige en zorgteam medewerkers verder te versterken. Voor het volledige jaarverslag 2019 van de RvT, zie bijlage 1.

Ten slotte is Stichting Het Werkt afgelopen jaar door de belastingdienst aangemerkt als ANBI. Dit is zowel een bevestiging als praktische uitwerking van de kernwaarden van onze organisatie. Het betekent ook dat eventuele donaties aan de stichting door derden nu aftrekbaar zijn voor de belastingen.

2.2 Financiën

De organisatorische maatregelen die in 2018 waren getroffen naar aanleiding van tijdelijke leegstaand hebben in 2019 duidelijk resultaat opgeleverd. De gemiddelde kamerbezetting steeg naar 95,8% (2018: 92,4%). Dit heeft een duidelijk positief effect gehad op de omzet. Die was 17% hoger dan een jaar eerder, ondanks een vrijwel gelijkblijvend aantal eenheden voor beschermd wonen. Voor een deel komt de hogere omzet echter ook voort uit het feit dat steeds meer beschikkingen worden afgegeven met een component voor verblijf.

De financiële cijfers over 2019 laten dan ook een positief bedrijfsresultaat zien van iets meer dan 90 duizend euro. Bij een totale omzet van ruim 2,5 miljoen euro komt dit overeen met een rendement van bijna 3,6%. Voor de zorgsector is dit een prima maar verder normaal percentage. In 2018 was de omzet bijna 2,2 miljoen euro en een positief rendement van 2,3%. De personele lasten bedroegen, inclusief inhuur van oproepkrachten, 65% van de omzet. Ook dit is gangbaar in de zorgsector.

Stichting Het Werkt boekt nu enkele jaren positieve resultaten. Deze zijn deels gebruikt om financiële verplichtingen af te lossen. De schuldenpositie op de balans is afgelopen jaar dan ook wat verder teruggebracht. Daarnaast is een deel van de financiële ruimte geïnvesteerd in de continuïteit en doorontwikkeling van StadsTuinderij Piushaven naar GroeiTuin013. Hiervoor is afgelopen jaar ook een subsidie van 25 duizend euro toegekend door Tilburg Akkoord. Er zijn echter geen substantiële subsidies toegekend voor de reguliere coördinatie van de StadsTuinderij. Het Werkt heeft deze kosten geheel op zich genomen en dat zal ook in 2020 het geval zijn. Wel heeft de gemeente Tilburg inmiddels een substantiële bijdrage van 85 duizend euro per jaar toegezegd voor de exploitatie van GroeiTuin013 in de periode 2021-2023. Afhankelijk van de perspectieven met betrekking tot investeringen en exploitatiebegroting voor de komende jaren zal eind 2020 de keuze worden gemaakt of het project kan worden voortgezet. Het is zaak om de investeringen doorlopend af te wegen tegen de opbrengsten voor en draagkracht van de organisatie en de risico's beperkt te houden.

2.3 Personeelsbeleid

2019 is wat betreft samenstelling van het team een rustig jaar geweest. Het verloop was beperkt, slechts 6,2% op jaarbasis. Vergeleken met een gemiddelde van ruim 14% in de zorgsector is dit positief te noemen. De totale formatie is afgelopen jaar maar beperkt uitgebreid: van 25,8 fte naar 27,5 fte.

Aan het einde van het jaar was 66% van de medewerkers vrouw en 34% man. In 2018 bedroegen deze percentages respectievelijk 71 en 29 procent. Ruim 40% van de medewerkers is jonger dan dertig jaar en 60% is jonger dan veertig jaar (2018: resp. 35% en 60%). Van alle medewerkers was 57% langer dan twee jaar in dienst (2018: 44%). Dit toont aan dat het personeelsbestand afgelopen jaar is gestabiliseerd, na het verloop in eerdere jaren. 17 % van de medewerkers was eind 2019 langer dan vijf jaar in dienst (2018: 13%).

Met de verhuizing naar het Wilhelminapark zijn er veel meer en prettiger werk- en spreekruimtes beschikbaar gekomen. Voor de medewerkers die hier gebruik van maken betekent dit een duidelijke verbetering van de arbeidsomstandigheden. De medewerkers op de woonlocaties hebben hier echter weinig baat bij. Het voornemen is om in de loop van 2020 ook de algemene ruimtes en kantoorruimtes in alle woonlocaties een kwaliteitsimpuls te geven.

Het ziekteverzuim bedroeg op jaarbasis 5,4% en was voor een groot deel niet werk-gerelateerd. Het verzuim was daarmee stabiel ten opzichte van een jaar eerder (2018: 5,5%) en opnieuw iets lager dan de benchmark voor de zorgsector (5,8%).

Een intern medewerkerstevredenheidonderzoek in het eerste kwartaal van 2019 leverde een gemiddelde waardering op van 7,5 en was daarmee ruim voldoende. Welk effect de veranderingen

van de afgelopen periode hebben op de medewerkerstevredenheid is nog niet vastgesteld. Het volgende onderzoek is gepland in het tweede kwartaal van 2020. Dan is er voldoende ervaring opgedaan met de nieuwe teamorganisatie om in de cijfers tot uitdrukking te komen. De verwachtingen zijn in ieder geval positief.

Er zijn geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd met betrekking tot regelingen rondom werktijden, vakanties, pensioenen en het functiewaarderingssysteem. Vanuit medewerkers en OR is aangegeven dat er soms vragen rondom personeelszaken zijn die niet direct door de organisatie kunnen worden beantwoord en dat het wenselijk is om meer kennis inzake P&O in de organisatie te verankeren. Omdat Stichting Het Werkt te klein is om een personeelsfunctionaris in dienst te nemen, is de mogelijkheid van samenwerking met een andere maatschappelijke organisatie onderzocht. Dit bleek echter niet haalbaar. In 2020 heeft de opzet en implementatie van een integraal personeelsbeleid daarom prioriteit.

Door omstandigheden is het niet gelukt alle teamscholing en supervisie uit te voeren zoals gepland. Wel is het loopbaanbudget regelmatig voor individuele bij- en nascholing ingezet. Voor 2020 ligt een goed onderbouwd scholingsplan voor het gehele team klaar, evenals externe coaching bij de intervisie.

2.4 Primair proces

Het aantal kamers voor beschermd wonen is in 2019 niet verder uitgebreid en ook het aantal ambulante cliënten is niet substantieel toegenomen. Het werkgebied bleef ongewijzigd: het overgrote deel van de cliënten komt nog steeds uit Tilburg.

Het totaal aantal cliënten van Stichting Het Werkt is in 2019 vrijwel stabiel gebleven. Op 31 december waren er 89 lopende trajecten. Daarvan kregen 47 cliënten begeleiding in het kader van beschermd wonen en 42 cliënten ambulant. In totaal hebben afgelopen jaar 111 cliënten begeleiding van Stichting Het Werkt ontvangen.

De cliënttevredenheid is aan het einde van het jaar gemeten met een interne vragenlijst en was met een gemiddelde van 8,2 (2018: 8,1) opnieuw goed. Met name bij vragen die zich richten op de kernwaarden van de organisatie is de waardering hoog. Zo was 96% van de respondenten het eens met de stelling dat medewerkers van Stichting Het Werkt open staan voor positieve/negatieve feedback en eveneens 96% was het eens met de stelling dat medewerkers begeleiding bieden waar dat nodig is. De overige 4% was het hier in beide gevallen gedeeltelijk eens. Alle respondenten (100%) konden zich vinden in de uitspraak dat medewerkers van Stichting Het werkt uitgaan van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van cliënten. In lijn met deze duidelijke cijfers zijn er het afgelopen jaar maar een beperkt aantal (4) klachten ingediend. Deze zijn alle intern afgehandeld.

Wat betreft incidenten en signalen zoals deze door medewerkers worden geregistreerd, lijkt er een dalende trend te zijn. In 2019 zijn er gemiddeld 30 situaties per kwartaal als incident gemeld en 185 signalen afgegeven. In 2018 waren deze cijfers respectievelijk 50 en 218. De categorie incidenten is overigens erg breed en loopt van verbale agressie, middelengebruik en hygiëneproblematiek tot suïcidale gedachten, fysieke agressie en suicide. In 2019 is er geen incident geweest dat extern gemeld moest worden.

De effecten van de begeleiding worden sinds enige tijd gemonitord via de zelfredzaamheidsmatrix. Na een nulmeting in 2018 is medio 2019 voor het eerst een tussenmeting uitgevoerd. Opmerkelijk genoeg werd geen significante vooruitgang vastgesteld. Het is nog onduidelijk wat hiervan de oorzaak is, omdat in de beleving van medewerkers cliënten wel degelijk stappen maken. In 2020 zal er opnieuw een tussenevaluatie worden uitgevoerd. De verwachting is dat dan wel vooruitgang in trajecten zal worden aangetoond.

Aanvang 2019 was het voornemen om de al eerder aangebrachte focus op versterking van het sociaal netwerk en maatschappelijke participatie van cliënten nog meer prioriteit te geven in de begeleiding. Hiertoe is geïnventariseerd welke cliënten werk/opleiding of dagbesteding hebben. Het bleek dat een groot deel van de cliënten (70%) inmiddels naar vermogen actief was. Ongeveer 15% was weliswaar niet aan de slag, maar had wel zicht op start van een activiteit. Slechts 15% was om verschillende redenen nog geheel niet maatschappelijk actief. Hoewel er geen harde cijfers zijn uit eerdere jaren, is de indruk dat dit een duidelijke verbetering is.

Met StadsTuinderij Piushaven heeft Stichting Het Werkt natuurlijk een project dat uitdrukkelijk gericht is op vergroting van sociale netwerken en maatschappelijke activering. Er maakt echter maar een beperkt aantal cliënten gebruik van de mogelijkheden van de tuin. Deels komt dit doordat veel cliënten al bezig zijn met werk en/of opleiding. Toch lijkt het ook met beeldvorming samen te hangen. Groen heeft niet bepaald een sexy imago bij onze jongvolwassen doelgroep. Toch zijn in de afgelopen periode enkele cliënten met een vrij grote afstand tot de arbeidsmarkt vanuit de tuin doorgestroomd naar betaald werk. Dat mag een succes genoemd worden. De groep vrijwilligers op de tuin breidt nog steeds uit en met ruim 60 actieve deelnemers kan worden gesteld dat er een echt inclusieve, groene en gezonde plek is ontstaan. Green Mental Health is een benadering in de psychiatrie die landelijk steeds prominenter op de agenda komt te staan en de StadsTuinderij is uitgegroeid tot een bijzonder voorbeeldproject.

De dossiervoering/clientadministratie voldeed in eerdere jaren niet aan onze eigen normen. In 2019 is hier, mede door het invoeren van structurele administratieve controle, een definitieve kentering in gekomen. De ontwikkelingen staan op dit gebied echter niet stil. In 2020 wordt de invoering van een nieuw clientadministratiesysteem verwacht waartoe cliënten ook zelf toegang hebben. En in de ambulante begeleiding gaat gewerkt worden met een door de gemeente Tilburg gefaciliteerd programma (Evie) voor ondersteuning op afstand.

2.5 Netwerk en externe propositie

Kwalitatief goede dienstverlening en een transparante organisatiestructuur zijn de kenmerken waar Stichting Het Werkt bekend om wil staan in het maatschappelijk domein. In voorgaande jaren werd vooral daarop ingezet en was er onvoldoende ruimte om logo, huisstijl en website te vernieuwen. Het voornemen was om in 2019 de bedrijfscommunicatiemiddelen te herzien, passend bij de organisatie zoals deze in de loop der jaren vorm heeft gekregen. Dit doel is niet behaald door de aandacht die de ontwikkelingen vereisten zoals beschreven in paragraaf 2.1. Wel heeft het geresulteerd in een mooie, representatieve kantoorlocatie aan het Wilhelminapark waar cliënten, ketenpartners en verwijzers met gepaste trots kunnen worden ontvangen. Ruim genoeg ook om plaats te bieden aan breed overleg met externe partijen, goed bereikbaar voor cliënten,

medewerkers en ketenpartners, professioneel en toch laagdrempelig ingericht. De organisatie beschikt hiermee over een locatie waar haar kernwaarden fysiek tot uitdrukking komen. De vernieuwing van het logo en de overige bedrijfscommunicatiemiddelen is verplaatst naar 2020. Het is de verwachting dat deze in de eerste helft van het jaar gereed zullen komen.

De communicatie en samenwerking met de gemeente Tilburg en met grotere ketenpartners zoals RIBW, Traverse en GGzBregburg verloopt constructief en op basis van wederzijds vertrouwen. Steeds vaker horen we terug dat Stichting Het Werkt bekend staat als een betrouwbare, betrokken en innovatieve organisatie.

StadsTuinderij Piushaven en de doorontwikkeling richting GroeiTuin013 bieden nog altijd veel mogelijkheden tot exposure in andere delen van het sociaal domein. Het concept roept vrijwel steeds enthousiaste reacties op. In 2019 is de inrichting en uitstraling van de tuin opnieuw verbeterd. Ook heeft de professionele ondersteuning op het gebied van pr en communicatie veel meer bekendheid opgeleverd, zowel bij burgers als bij maatschappelijke partners in het sociaal domein. Daarbij is duidelijker dan voorheen gecommuniceerd dat de tuin een project is van Stichting Het Werkt. Ook de structurele samenwerking met bijvoorbeeld de LocHal en 013Food dragen bij aan bredere bekendheid.

De noodzaak om met andere partijen samen te werken om de doorontwikkeling van de StadsTuinderij te realiseren, maakt dat er doorlopend overleg plaatsvindt en steeds nieuwe verbindingen worden gelegd. Wanneer het lukt de plannen in 2021 daadwerkelijk uit te voeren, zal dit Stichting Het Werkt veel bekendheid, goodwill en exposure opleveren plus de mogelijkheid om met diverse nieuwe arbeidstoeleidingstrajecten naar buiten te treden.

3. Samenvatting en conclusies

Alles bijeengenomen is 2019 een positief maar ook verrassend jaar geweest voor Stichting Het Werkt. De eerder ingezette verbeteringen met betrekking tot de interne organisatie hebben tot concrete resultaten geleid. De kamerbezetting is structureel hoger, wat mede heeft geleid tot goede financiële jaarcijfers. De verbeterde samenwerking en afstemming in het team hebben bovendien geresulteerd in tevreden cliënten, een goede clientadministratie, een beperkt aantal klachten en een dalende lijn met betrekking tot incidenten en signalen.

De inrichting van 24/7 aanwezigheid op de Ringbaan Noord en uitbreiding van het aantal kamers voor beschermd wonen daar, evenals de verhuizing van de kantoorfuncties naar het Wilhelminapark, waren niet voorzien in het jaarplan voor 2019 zoals dat in november 2018 is vastgesteld. Destijds was de aandacht vooral gericht op het realiseren van bovengenoemde verbeteringen in de interne organisatie, mede als gevolg van de overname van Sensezorg een jaar eerder. Door een gedreven team, dito management en een betrokken en actieve RvT is het gelukt om de ontwikkelingen en kansen in de externe omgeving snel en goed te verbinden met de interne beweging. Natuurlijk zijn er ook voor de komende jaren nog volop mogelijkheden en ambities tot verdere verbetering van de dienstverlening, maar voor nu kan worden gesteld dat de organisatie 'staat.'

Een van de aandachtspunten voor de komende periode is de recente aanwas van gecontracteerde aanbieders beschermd wonen in Tilburg. De vraag waarin Stichting Het Werkt zich onderscheidt en op welke doelgroep ze zich richt, moet opnieuw gesteld en beantwoord worden. Tevens is het noodzaak dat de bedrijfsmiddelen (lees: huizen voor beschermd wonen) voldoen aan de eisen van de tijd en aansluiten bij de behoeftes van cliënten. Een uitbreiding van het woonaanbod met zelfstandige studio's voor het arrangement begeleid zelfstandig wonen is in ieder geval wenselijk.

De rijksoverheid heeft een aantal wettelijke veranderingen met betrekking tot financiering van beschermd wonen uitgesteld. De koers conform het rapport Dannenberg (dus richting wonen in de wijk en ambulante begeleiding) is echter niet veranderd. Het is zaak dat Stichting Het Werkt zich hierin proactief opstelt en op die manier bijdraagt aan het toekomstbestendig maken van de zorg. Samenwerking met ketenpartners zal een vereiste zijn. Gezien de ervaringen in het afgelopen jaar mag hier met vertrouwen naar worden uitgekeken.

Afsluitend moeten nog de ontwikkelingen bij StadsTuinderij Piushaven worden benoemd. Waarschijnlijk zal de StadsTuinderij in 2021 niet meer op de huidige locatie kunnen verblijven. Doorontwikkeling richting GroeiTuin013 is echter gezien de omvang van de benodigde investeringen geen uitgemaakte zaak. Uiterlijk eind oktober 2020 zal er door de RvT een *go-no go* beslissing genomen worden. Veel, zo niet alles, hangt af van de mate waarin fondsen, ketenpartners, sociaal investeerders en particulieren (financieel) willen participeren. Realisatie van de plannen zal leiden tot een zeer innovatief en aansprekend project dat veel aandacht en goodwill in de stad zal genereren. Het is nu echter nog te vroeg om te zeggen of de plannen doorgang kunnen vinden.

Jaarverslag 2019 RvT Het Werkt

In dit verslag wordt kort ingegaan op de inhoudelijke onderwerpen die de Raad van Toezicht in afstemming met de bestuurder heeft behandeld. Tevens worden punten genoemd voortvloeiend uit de zelfevaluatie die de Raad van Toezicht in november 2019 heeft uitgevoerd.

Inhoudelijk

In 2019 is, op basis van een overzichtelijke overlegstructuur, door de Raad van Toezicht (bestaande uit vijf leden) aandacht besteed aan het voorbereiden en bespreken van de ingebrachte vergaderstukken aan de hand van de jaarkalender.

De besproken onderwerpen in 2019 waren:

- Evaluatie KPI's kwartaalverslagen (1e t/m 3e kwartaal 2019)
- Jaarverslag 2018
- Jaarrekening 2018 (mei 2019)
- Financiële cijfers 2019
- Strategisch meerjarenplan 2020 - 2024
- Jaarplan 2020
- Beoordeling van de bestuurder (december 2019) en uitwerking formele stukken ter voorbereiding op 2020

Ieder onderwerp is volgens onderstaande beleidsterreinen beschreven, voorbereid en besproken:

- Strategie en organisatie
- Financiën
- Human Resources (HR)
- Primair proces
- Externe propositie en netwerk

In 2019 heeft de Raad van Toezicht met bestuurder overleg gevoerd aan de hand van de in 2018 vastgestelde KPI's. Hoewel het geen vaststaande indicatoren zijn, beschouwt de Raad van Toezicht dit als een sturende actie richting de bestuurder om zichzelf in staat te stellen het functioneren van Het Werkt per beleidsterrein te monitoren. In 2019 zijn enkele KPI's in samenspraak tussen de Raad van Toezicht en bestuurder gefinetuned. We hebben wederom op een doeltreffende wijze besprekingen gevoerd over de status van de organisatie aan de hand van de KPI's.

Een belangrijk besprekingspunt dat in 2019 tevens steeds op de agenda stond was (de ontwikkeling van) de StadsTuinderij. Gezien de investeringen en ontwikkelingen naar de Groeituin013/locatie Stadsakker was dit noodzakelijk. Het overleg hieromtrent verliep gedegen en constructief. Gedurende het jaar 2019 heeft de bestuurder diverse voorbereidende acties ondernomen en is de Raad van Toezicht steeds (pro) actief betrokken in de bespreking van de doorlopende ontwikkelingen m.b.t. Groeituin013.

Een ander wezenlijk bespreekpunt tijdens de tweede helft van 2019 was de verhuizing van (kantoor) Stichting Het Werkt naar het Wilhelminapark alsmede de verbouwing van het pand aan de Ringbaan-Noord t.b.v. inrichting slaapdienst en uitbreiding van kamers. De Raad heeft zich hierbij ongewoon kritisch opgesteld aangezien dit wat onverwachts en met hoge urgentie werd ingebracht door de bestuurder. Deze houding heeft geleid tot een meer zorgvuldige afweging van belangen en risico's en uiteindelijk tot een resultaat naar ieders tevredenheid.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

In oktober 2019 heeft de Raad van Toezicht haar tweede zelfevaluatie gehouden. Hierbij was geen externe partij betrokken.

- Kijkend naar 2019 is de Raad van Toezicht van mening dat alle benodigde inhoudelijke thema's uitvoerig zijn besproken. Tevens hebben wij de ethiek van de Zorgbrede Governance Code als leidraad gehanteerd; hoewel deze Governance code niet apart als agendapunt is genoemd, zit dit verweven in de handel- en denkwijze van de Raad van Toezicht.
- De Raad van Toezicht is voornemens om in 2020 de contacten met cliëntenraad, OR, teamleiders, gedragsdeskundige en zorgteam medewerkers uit te bouwen. Ook is de wens om medewerker(s) tijdens de vergadering van de Raad van Toezicht uit te nodigen om toelichting te geven op gestelde vragen.
- Hoewel de leden van de Raad van Toezicht, vanwege achtergrond en expertise, vooral gericht zijn op een bepaald aandachtgebied, heeft het voor de Raad van Toezicht, evenals in 2018, goed gewerkt om juist niet op het eigen domein te blijven en, positief kritisch, met elkaar mee te kijken. De invulling van de diverse rollen binnen de Raad van Toezicht, is in 2019 positief ervaren.
- In 2019 hebben we het intern overleg, als apart overleg ter voorbereiding op het gezamenlijk overleg met bestuurder, als constructief en nuttig ervaren. Hierdoor is het mogelijk geweest om vanuit de Raad van Toezicht meer kwaliteit te waarborgen.
- In deze evaluatie is het rooster van aftreden besproken en daar waar nodig aangepast. Dit heeft tot gevolg dat Rob Latten, lid met als aandachtsgebied financiën, in 2020 zal aftreden en vervangen wordt. Begin 2020 zal de opvolging in gang worden gezet.
- Als Raad van Toezicht hebben wij in 2019 een coöperatieve houding in onze samenwerking getoond. We hebben aan de bestuurder en aan elkaar rust, vertrouwen en inhoudelijke sparring geboden. Het is van belang om samen scherp te blijven reageren op ontwikkelingen en door te vragen, waarbij de consequenties voor de praktijk en bedrijfsvoering duidelijk in beeld gebracht moeten blijven worden. Hier ligt een mooie ontwikkelkans voor 2020.
- We hebben deze tweede zelfevaluatie over 2019 als zinvol ervaren. De zelfevaluatie zal steeds jaarlijks worden uitgevoerd. In 2020 vragen we een externe partij om onze zelfevaluatie te begeleiden.

Samenstelling Raad van Toezicht Raad van Toezicht Stichting Het Werkt

Marion Boons	voorzitter
Stephan Gijsman	vicevoorzitter
Rob Latten	lid
Bert Kalter	lid
Wim van Geffen	lid