

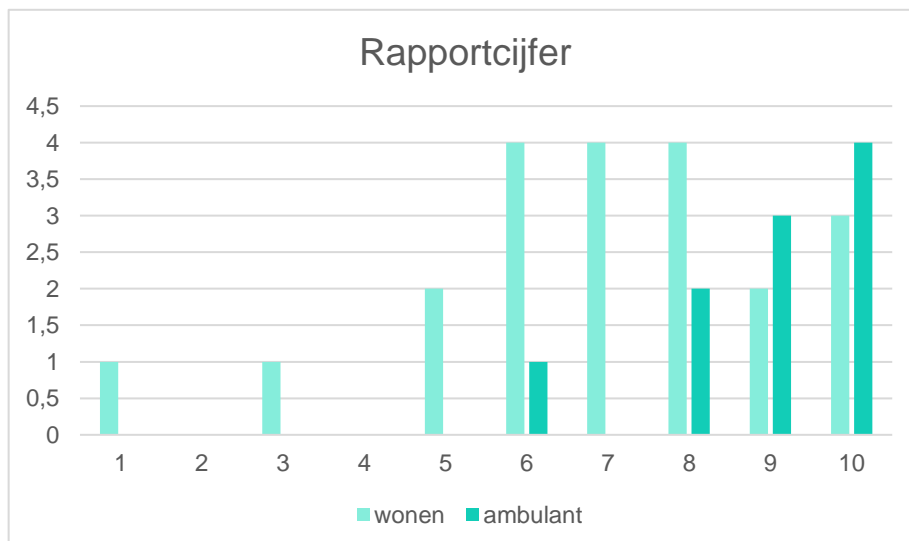
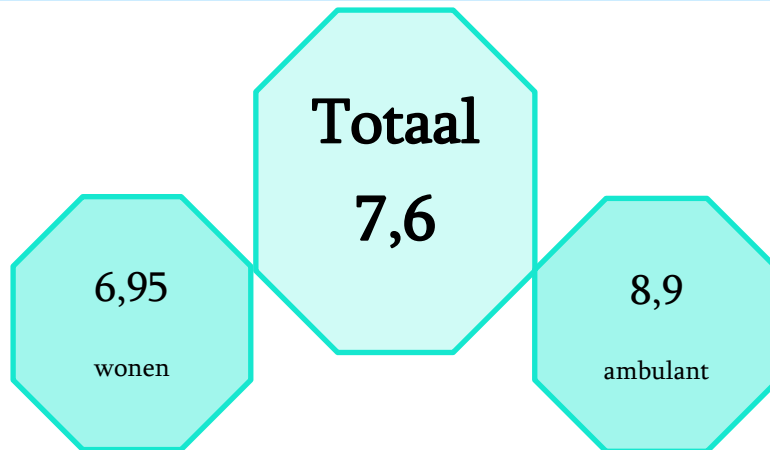
## RESULTATEN CLIËNTETVREDENHEIDSONDERZOEK 2020/2021

We zijn altijd benieuwd naar de tevredenheid van onze cliënten, zodat we onze zorg kunnen verbeteren. We meten dit jaarlijks door middel van een vragenlijst gebaseerd op onze kernwaarden. Deze vragenlijst is afgenomen door een externe partij, namelijk de Feedback Company. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld, wel zijn cliënten in de mogelijkheid gebracht om hun naam en contactgegevens achter te laten.

In totaal hebben 31 cliënten gereageerd, waarvan 10 cliënten met ambulante begeleiding en 21 cliënten die beschermd wonen bij Stichting Het Werkt. Dit is een respons van 34.1% van al onze cliënten.

Allereerst treft u de gegeven rapportcijfers aan op een schaal van 1-10. Daarna volgen de vragen en bijbehorende antwoorden in de vorm van staafdiagrammen.

### RAPPORTCIJFERS



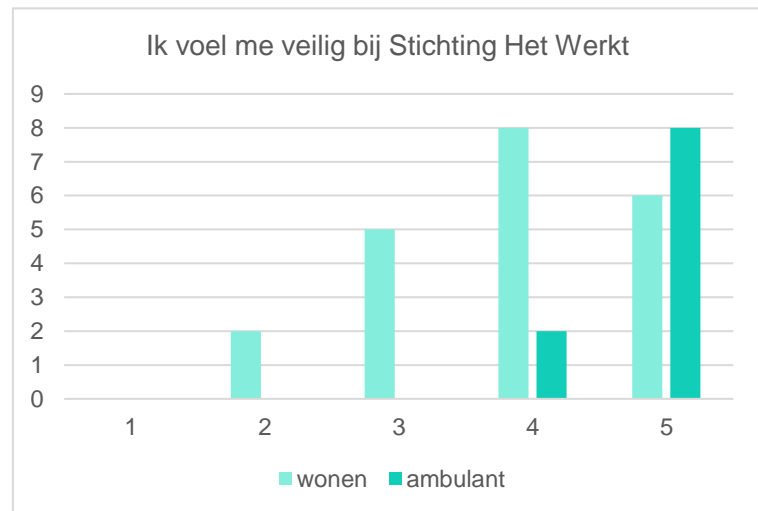
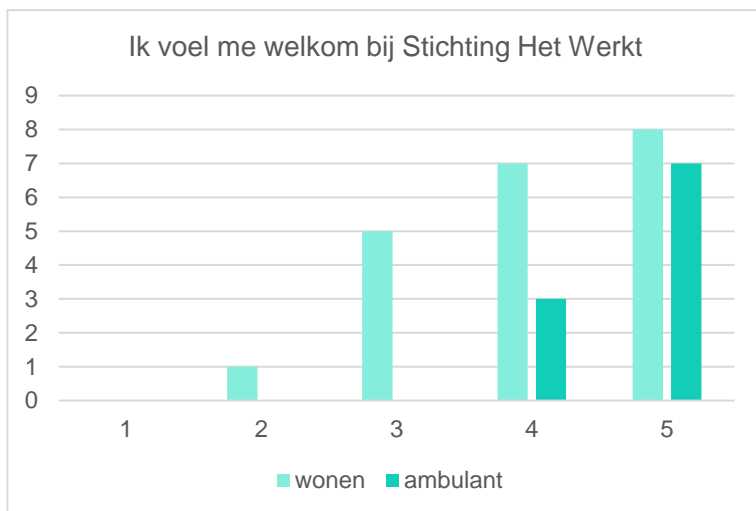
## VRAGEN

De vragen zijn gebaseerd op onze kernwaarden:

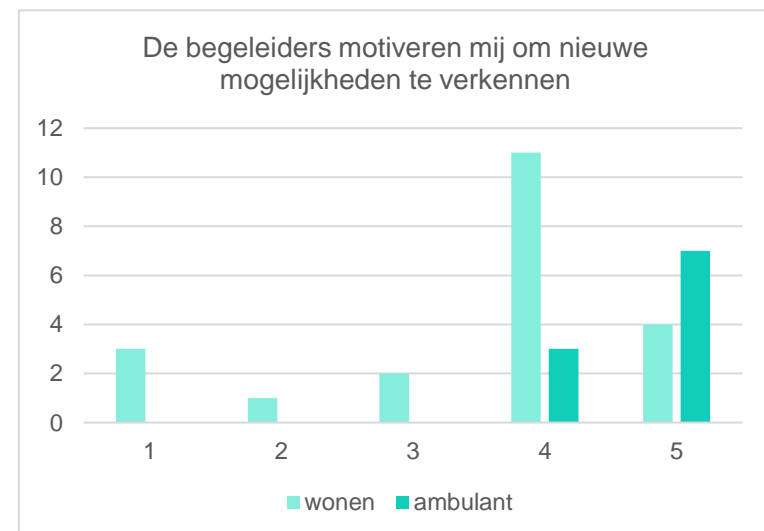
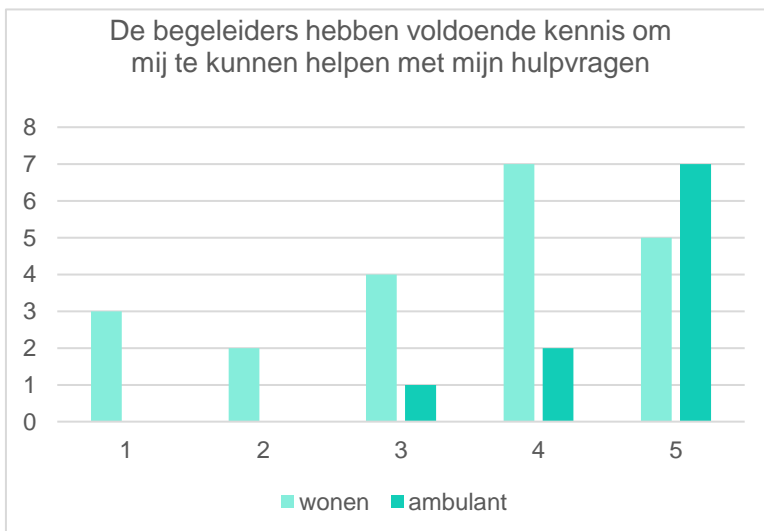
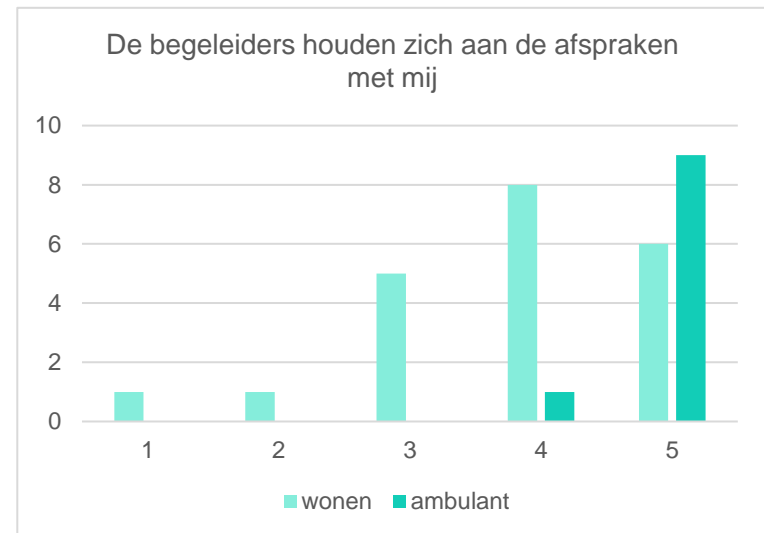
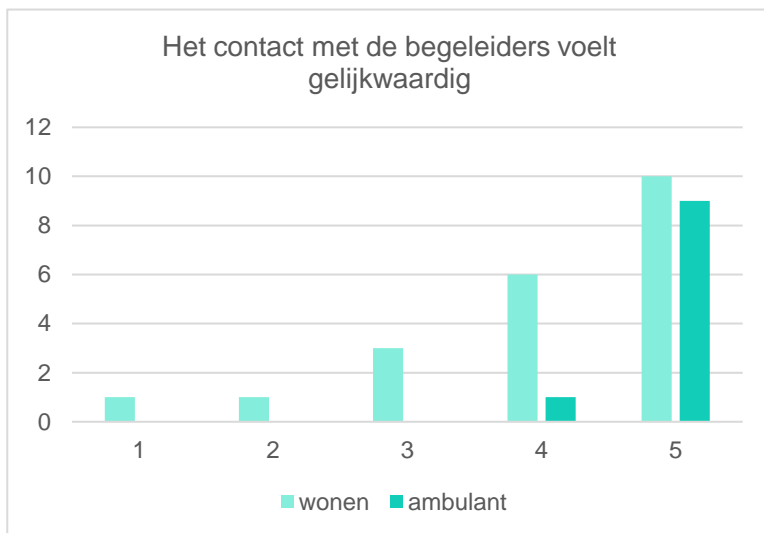
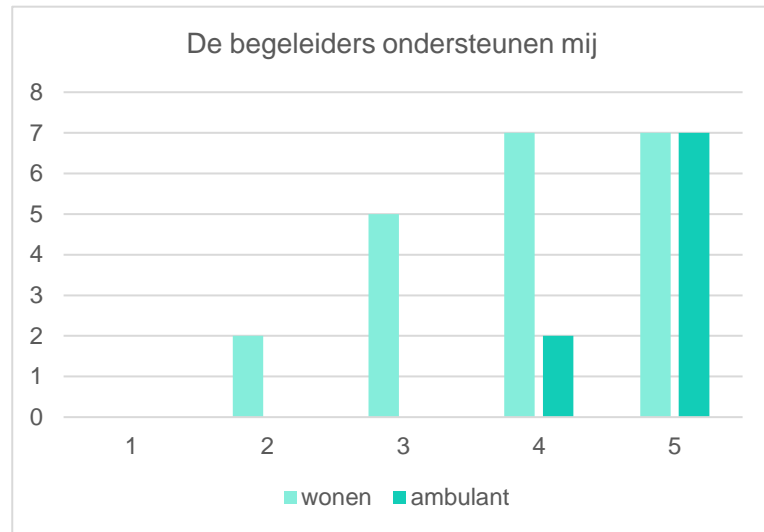
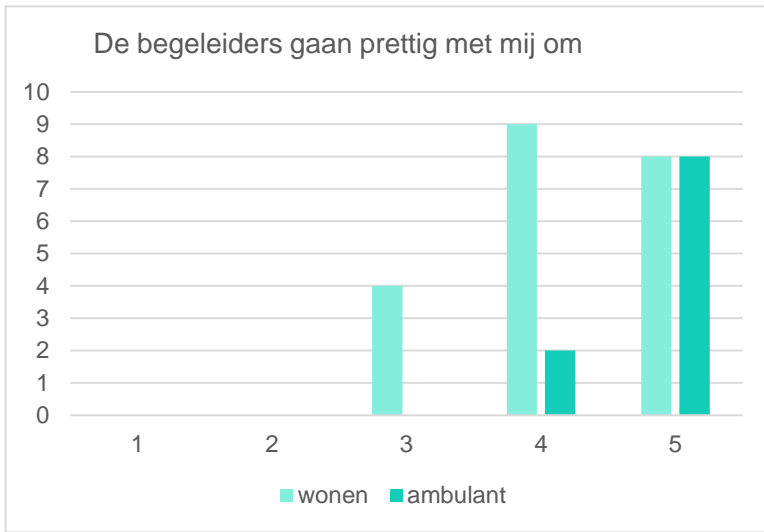
- we bieden **veilige** en **betrouwbare** ondersteuning,
- we sluiten aan bij de **motivatie** en **mogelijkheden** van cliënten,
- we handelen op basis van **gelijkwaardigheid**,
- we zijn **deskundig** en we scholen actief bij,
- we verbinden en we dragen bij aan een **inclusieve manier van samenleven**.

De schaal loopt van 1 (= helemaal niet mee eens) tot 5 (= helemaal mee eens).

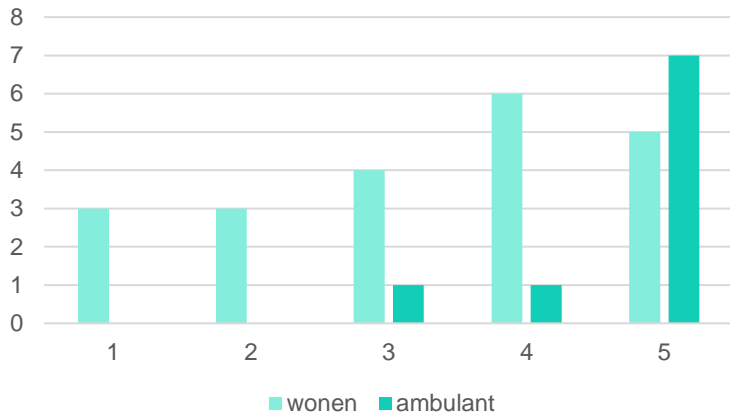
*Als je denkt aan het contact met Het Werkt, in hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen?*



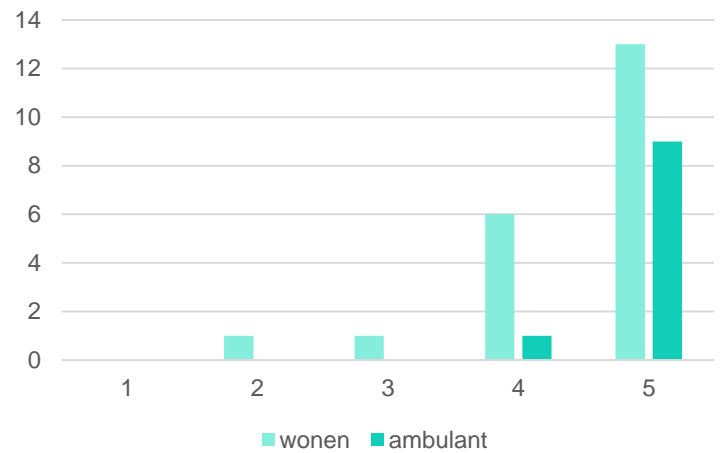
*Als je denkt aan het contact met de begeleiders, in hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen*



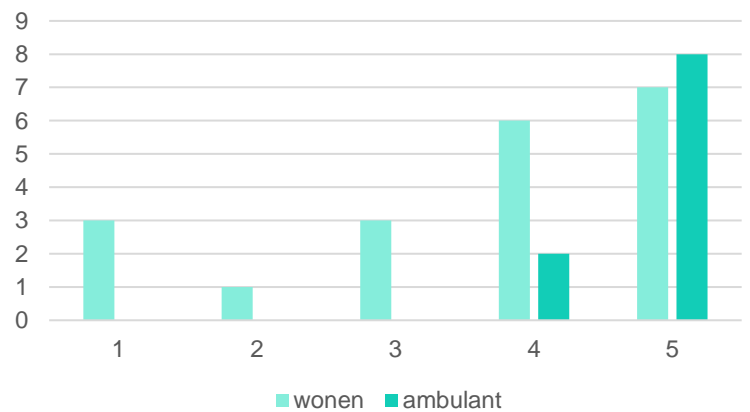
Het contact met begeleiders sluit aan op mijn verwachtingen



De begeleiders benaderen mij respectvol

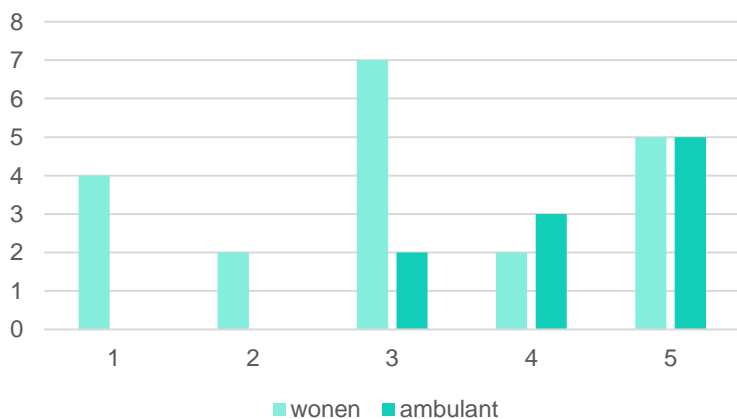


De begeleiders gaan goed om met mijn opmerkingen en tips

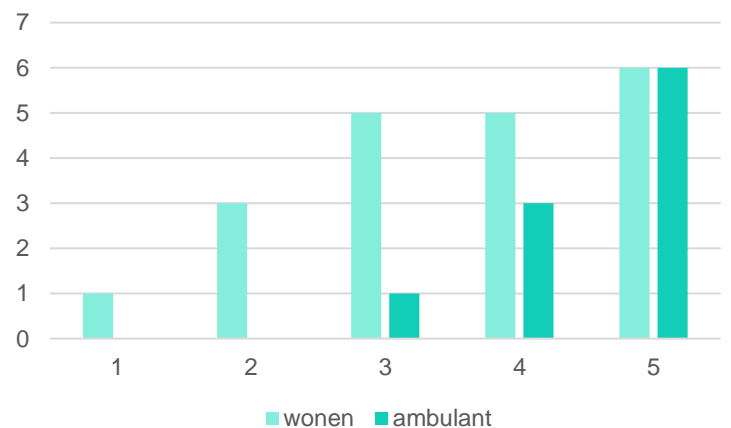


*In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen, door de begeleiding van Het Werkt?*

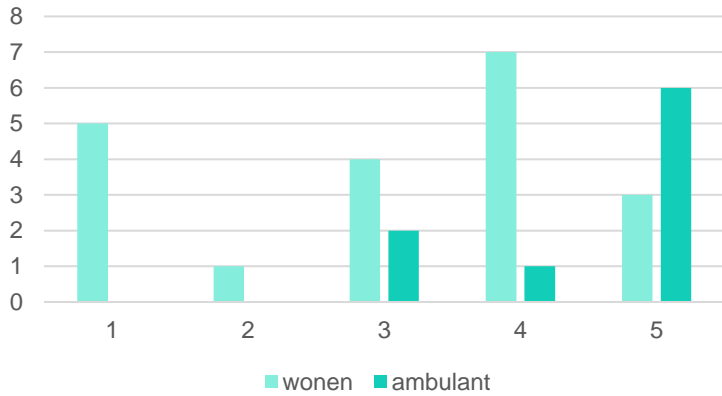
Stelling: door de begeleiding van Het Werkt heb ik meer zelfvertrouwen gekregen



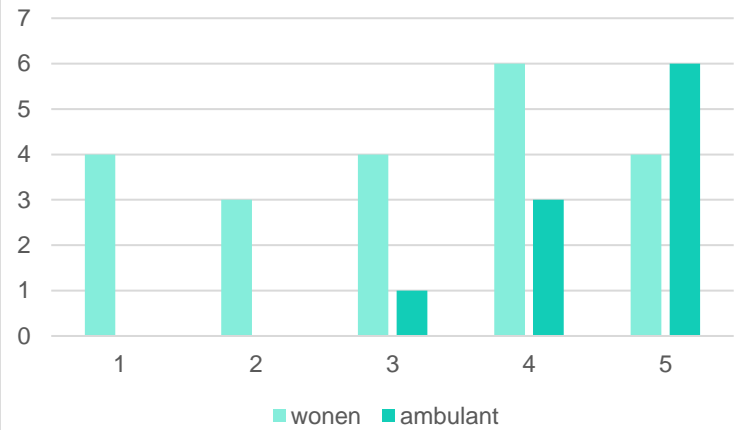
Stelling: door de begeleiding van Het Werkt ben ik zelfstandiger geworden



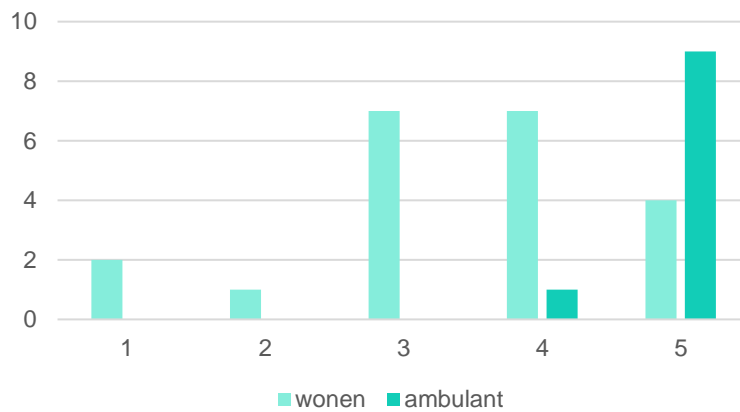
Stelling: Door de begeleiding van Het Werkt ben ik in contact gekomen met anderen die mij kunnen helpen



Stelling: Door de begeleiding van Het Werkt heb ik nieuwe vaardigheden geleerd



Stelling: door de begeleiding van Het Werkt ben ik geholpen met mijn hulpvragen



*Het contact met medebewoners*

De volgende vragen zijn alleen gesteld aan de cliënten die woonbegeleiding ontvangen op dit moment

