

## Contact met een onafhankelijk vertrouwenspersoon

Iedereen die te maken heeft met zorg die valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)) heeft recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Daarvoor kunnen zij terecht bij de vertrouwenspersonen van Zorgbelang Brabant Zeeland. De ondersteuning door de vertrouwenspersoon van Zorgbelang is gratis voor cliënten. Zorgbelang is een zelfstandige stichting, onze vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van Het Werkt.

### **Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?**

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent over de hulp die je krijgt. Als je er niet uit komt met de hulpverlener van Het Werkt, neem dan contact op met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang. Allereerst luisteren we naar jouw verhaal. Soms helpt dat al. In ieder geval zal de vertrouwenspersoon je verhaal altijd serieus nemen. Hij of zij informeert je over je rechten en geeft advies. Ook kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het opstellen van een klachtbrief en bij een gesprek met het Het Werkt.

### **Contact**

Als je hulp nodig hebt met gesprekken, of je hebt vragen of problemen, dan kan je rechtstreeks contact opnemen met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang via:

- **Telefoon:** 013 – 594 21 70
- **E-mail:** [vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)
- **Website:** [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)