

Stichting Het Werkt in 2021:

Een intensief en positief jaar



De mogelijkheden van (jong-)volwassenen vergroten. Dát is de missie van Stichting Het Werkt. We richten ons op mensen met een afstand tot de samenleving, in de gemeente Tilburg en omstreken. Ook in 2021 was deze missie leidend voor ons werk.

Met ambulante ondersteuning, beschermd wonen, dagbesteding en maatschappelijke participatie gingen we (en gaan we) voor het maximale resultaat. Namelijk: een gelukkig leven voor iedereen, midden in de maatschappij.



Facts & figures

114

Cliënten
begeleid



36,3 fte in dienst



Groei omzet met 20%
naar € 3.553.539,
een genormaliseerd
bedrijfsresultaat van
€ 100.084



Investering in Groeituin013:
125k (Het Werkt) +
221k (van fondsen)



Personeelskosten 17%
gestegen door complexere
zorgvragen

Ziekteverzuim 6,0 %



Lichte toename incidenten
ten opzichte van 2020



De gevolgen van de coronacrisis waren
zichtbaar. Soms moesten cliënten te lang
wachten op behandeling of opname, onder
meer door langere wachtlijsten bij de GGZ. Dit
had invloed op het aantal incidenten en op de
voortgang van begeleidingstrajecten.



Veilige en betrouwbare ondersteuning

Het systeem rondom een cliënt - broers, zussen, ouders, tantes en ooms - werd actiever ingezet bij begeleiding:



Dit paste bij de steeds jongere doelgroep voor beschermd wonen



In verschillende trajecten werd de kracht van deze manier van werken zichtbaar

In 2022 blijven we inzetten op verbinding met het sociale netwerk



Deskundigheid

Op het gebied van (bij-)scholing kon door de coronamaatregelen niet alles doorgaan, zoals teamscholing en supervisie. Toch is er aanbod geweest. In 2021 schoolden medewerkers zich bij:

- op het gebied van omgaan met agressie,
- en met de langlopende incompany training Hechting en Trauma.



PLUS

- Samen met een extern hr-adviesbureau zijn we in 2021 gestart met het opzetten van een nieuw hr-beleid. Er is veel aandacht voor bij-/nascholing en goede afstemming tussen de gewenste professionele ontwikkeling van individuele medewerkers en zorg- en ondersteuningsvragen van cliënten. In 2022 wordt het nieuwe hr-beleid volledig ingevoerd.
- Gaven medewerkers meer doorgroei mogelijkheden, coaching en meer eenduidige communicatie vanuit het managementteam aan als verbeterpunten voor de organisatie. Met een extern procesbegeleider pakten we dit gedegen op.

Daarnaast:

- is Stichting Het Werkt deel gaan nemen aan een samenwerking bij High Lane, een nieuwbouwproject waar 'reguliere' huurders en cliënten met een zorgvraag een inclusieve en inspirerende community zullen vormen.
- is een van onze twee hoofdlocaties geschilderd en opgeknapt waardoor deze weer representatief en up-to-date is.

Verder:

Is de ondernemingsraad na een pilot in 2021 definitief uitgebreid van 3 naar 5 leden

Aansluiten bij motivatie en mogelijkheden van cliënten

In 2021 bleef de cliëntenraad onderbezet. Samen met een externe partij onderzoeken we nu hoe we (oud-) cliënten enthousiast kunnen krijgen zich hiervoor in te zetten



PLUS

- De praktische invulling van onze kernwaarden op de werkvloer geven we de komende periode nog meer aandacht. Het versterken van verbinding en sociale inclusiviteit is daarbij speerpunt.

Gelijkwaardigheid als basis

We vinden het belangrijk dat cliënten altijd inzicht hebben in hun ontwikkeling. Met cliëntadministratiesysteem Carefriend, waarvan de implementatie in 2021 is afgerond, regelen we dit nog beter.



Via hun eigen portaal lezen cliënten rapportages en bekijken en/of ondertekenen ze hun zorgplan digitaal



Ook cliëntvertegenwoordigers, zoals een voogd of een mentor, hebben via het portaal toegang tot het zorgplan



PLUS

- In 2022 breiden we de mogelijkheden van Carefriend verder uit.
- Zetten we nog meer in op positieve verbinding met en versterking van het sociale netwerk van cliënten.

Verbinding en inclusiviteit

In 2021 verhuisde StadsTuinderij Piushaven, de naam veranderde in GroeiTuin013. Met alle betrokken medewerkers en deelnemers werkten we flink door om de omvangrijke stadsakker gereed te maken: we wilden het teeltseizoen (ondanks de verhuizing) natuurlijk niet verloren laten gaan. Het resultaat mocht er zijn:

GRÖEI
TUIN
013

Het aantal actieve deelnemers steeg naar 90



De winkelverkoop was boven verwachting goed



Maatschappelijke organisaties wisten de tuin steeds beter te vinden.



PLUS

- Vanaf 2022 is GroeiTuin013 een aparte stichting, nauw verbonden met Stichting Het Werkt.
- In 2022 wordt de tuin verder ingericht, met financiële bijdrage vanuit Het Werkt.
- De verwachting is dat bij GroeiTuin013 op termijn (vanaf 2023) vaker dagbesteding wordt ingekocht, onder meer door de nieuwe visie van de regio op maatschappelijke participatie.



2021 was een intensief én positief jaar voor Stichting Het Werkt. Covid-19 drukte opnieuw een stevige stempel. Tegelijkertijd professionaliseerde de organisatie verder en ging de samenwerking met een aantal grote zorgorganisaties en de regio Midden-Brabant een nieuwe fase in.

Colofon

©Stichting Het Werkt - oktober 2022

Tekst: Iris - Oog voor Tekst

Fotografie: Christel Doevendans en Michaël Molenaar

Grafisch ontwerp: Madelon de Graauw