



Jaarverslag 2023

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Jaarverslag per beleidsterrein	
2.1 Strategie en Organisatie	4
2.2 Financiën	6
2.3 Personeelsbeleid	7
2.4 Primair proces	8
2.5 Externe propositie en netwerk	10
3. Samenvatting	11

Bijlage 1 *Jaarverslag 2023 Ondernemingsraad Stichting Het Werkt*

Bijlage 2 *Jaarverslag 2023 Cliëntenraad*

Bijlage 3 *Jaarverslag 2023 Raad van Toezicht Stichting Het Werkt*

1. Inleiding

Dit jaarverslag 2023 van Stichting Het Werkt is een openbaar document waarin verslag wordt gedaan van de belangrijkste ontwikkelingen voor de organisatie en haar stakeholders in het afgelopen jaar. Op de website van Stichting Het Werkt, www.hetwerkt.eu is tevens een publieksversie van dit document gepubliceerd.

Het jaarverslag is bedoeld voor de Raad van Toezicht (RvT), ondernemingsraad (OR), cliëntenraad (CR), medewerkers en cliënten van Stichting Het Werkt en voor stakeholders zoals gemeenten, ketenpartners en zorgkantoren. Het jaarverslag biedt een globaal beeld en geen puntsgewijze analyse van afzonderlijke doelen en ontwikkelpunten. Deze zijn geëvalueerd met en verantwoord aan de RvT, de OR, de CR en het team. De financiële resultaten zijn afzonderlijk verantwoord in de jaarrekening 2023, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en ook te vinden op de website van Stichting Het Werkt.

Stichting Het Werkt onderscheidt in haar bedrijfsvoering vijf beleidsterreinen. In het strategisch meerjarenplan 2021-2024 (SMP 2021-2024) zijn de lange termijndoelen per beleidsonderwerp vastgesteld. De jaarlijkse doelen zijn gericht op het realiseren van die lange termijndoelen en worden elk najaar opgenomen in het nieuwe jaarplan. In dit jaarverslag worden per beleidsterrein de belangrijkste ontwikkelingen in 2023 besproken en de verwachtingen voor de nabije toekomst. Aansluitend volgt in hoofdstuk 3 een korte algemene samenvatting.

2. Jaarverslag per beleidsterrein

2.1 Strategie en Organisatie

Aanvang 2023 was de strategische en organisatorische aandacht vooral gericht op:

- het samen met de overige partners vormgeven aan Siem;
- medewerkers informeren en meenemen in de ontwikkelingen bij Siem;
- de werkwijzen van Siem implementeren in de interne processen, waaronder de afstemming van taken binnen het MT, de ambulante begeleiding in gebiedsteams, administratie, ict, enz.;
- de realisatie van het gemengd wonen-project High Lane;
- het versnellen van de ontwikkelingen bij de panden aan de Leo XIII-sstraat en Nazarethstraat;
- de doorontwikkeling van GroeiTuin013.

Afgelopen jaar is veel tijd en energie geïnvesteerd in Siem, zowel op bestuurlijk niveau als in inhoudelijke werkgroepen. Dit was mede mogelijk door de in 2022 doorgevoerde herverdeling van taken binnen het MT.

De samenwerking tussen de deelnemende organisaties in Siem wordt als erg constructief ervaren. Er lag in 2023 een grote opgave bij het inrichten van de ambulante gebiedsteams en het voorkomen dat bewoners tussen wal en schip zouden vallen. Dit is gelukt, maar vergde zoveel inzet dat de transformatie van de zorg nog niet goed van de grond is gekomen. Deze zal in 2024 vorm moeten krijgen.

De ambulante medewerkers van Stichting Het Werkt die naar de gebiedsteams van Siem overgingen, zijn in het algemeen tevreden over hun nieuwe werkomgeving en de nieuwe werkwijze van Siem. Voor de medewerkers beschermd wonen bij Stichting Het Werkt is er nog niet veel veranderd, daar worden de nieuwe ondersteuningsplannen en werkwijzen in 2024 geïntroduceerd.

Met betrekking tot de (financieel-) administratieve processen en de verantwoording/ controles, lijkt een en ander op termijn eenvoudiger te worden. Omdat de backofficeprocessen bij Siem nog moesten worden ontwikkeld, was dat in 2023 echter niet het geval: veel informatie moest handmatig in Excel-bestanden worden bijhouden. De verwachting is dat dit in 2024 ook nog het geval zal zijn.

De governance-structuur bij Siem is afgelopen jaar een proces in wording geweest, zowel wat betreft besluitvorming als medezeggenschap en toezicht. Uitgangspunten zijn de samenwerkingsovereenkomst tussen de vijf combinanten en de samenwerkingsovereenkomst van de Coalitie Hart van Brabant tussen de tien deelnemende organisaties. De medezeggenschap van cliënten is nog niet goed ingeregeld, dit zal naar verwachting in 2024 worden gerealiseerd. Aangezien Siem geen juridische entiteit is, zullen er geen overkoepelende organen worden gevormd en blijven de ondernemingsraden en raden van toezicht gericht op informatievoorziening door en besluitvorming van de eigen organisatie.

Een project dat naast Siem veel tijd en aandacht vergde, was High Lane. Door veel personele wisselingen bij andere betrokken partijen, heeft Stichting Het Werkt de noodzaak gevoeld om de doorlopende lijn te borgen. Uiteindelijk is dit goed gelukt en zijn vijftig Wmo-cliënten (waaronder

zestien cliënten van Het Werkt) samen met honderd reguliere huurders in december naar het nieuwe gebouw verhuisd.

De ontwikkelingen bij twee andere nieuwe locaties, Leo XIII-sstraat en Nazareth-sstraat, verliepen daarentegen veel trager dan gewenst. Aan het einde van het jaar zijn deze projecten echter vlot getrokken en inmiddels is duidelijk dat beide locaties in de tweede helft van 2024 opgeleverd zullen worden. Daarmee kan dan eindelijk afscheid worden genomen van twee kleine, oudere panden.

Ten aanzien van de doorontwikkeling van GroeiTuin013 kan ten slotte worden gesteld dat 2023 voor GroeiTuin013 een inspirerend en productief jaar is geweest. De deelnemersgroep is blijvend groot, er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan, het perceel is verder ingericht en de oogst was goed. Veel doelen zijn gerealiseerd, maar er blijft zeker ook nog veel te ontwikkelen en groeien.

De ondernemingsraad is in 2023 zo goed mogelijk meegenomen in alle interne en externe ontwikkelingen. Dit waren er veel. Vooral de ontwikkeling van het personeelsbeleid vroeg om invoering van veel nieuwe beleidsdocumenten waarmee de OR moest instemmen. Ook vanuit Siem waren er zaken die langs de OR moesten. Bijgevolg stond de OR regelmatig onder druk om op korte termijn advies te geven of instemming te verlenen. De OR wilde minder ad hoc werken en heeft daarom extra scholing georganiseerd. Voor het jaarverslag 2023 van de OR, zie bijlage 1.

De cliëntenraad bestond eind 2023 uit 4 leden en maakte zowel gebruik van interne ondersteuning als van een Ondersteuner Cliëntenraden van Zorgbelang. Dit heeft ervoor gezorgd dat de cliëntenraad beter en meer gestructureerd heeft kunnen meedenken. Voor het jaarverslag 2023 van de cliëntenraad, zie bijlage 2.

Voor het jaarverslag 2023 van de Raad van Toezicht, zie bijlage 3.

2.2 Financiën

Het belangrijkste financiële doel voor 2023 bestond erin om geen verlies te maken aangezien duidelijk was geworden dat de interne rekentarieven voor beschermd wonen (BW) vanuit Siem fors lager zouden liggen dan de BW-tarieven in 2022. Voor Stichting Het Werkt was de verwachting dat de omzetsdaling bij Wmo BW (die ongeveer 85% van de totale omzet bedraagt) op 12-13% zou uitkomen.

Aangezien er over 2022 sprake was van een positief bedrijfsresultaat van 6,6% moesten er maatregelen worden genomen om 2023 niet in het rood te laten eindigen. Dit is gelukt, met een positief bedrijfsresultaat van 2,7% over 2023 tot gevolg.

De ontwikkeling van enkele financiële parameters over de laatste jaren:

Tabel 1.

	2023*	2022*	2021	2020	2019
Bruto omzet (€)	3,38 mln.**	3,44 mln.	3,59 mln.	2,90 mln.	2,53 mln.
Kamerbezetting (%)	97,6	98,2	96,3	98,2	95,8
Personeelskosten incl. PNIL/ omzet (%)	69,2	64,9	63,6	68,3	64,5
Bedrijfsresultaat/ omzet (%)	2,8	6,6	5,5	1,1	3,6
Solvabiliteit (eigen vermogen/ vreemd vermogen)	2,6	1,5	1,5	0,7	0,7
Current ratio (vlottende activa/kortlopende schulden)	3,6	2,6	1,9	1,3	1,5

*De cijfers over 2022-23 hebben betrekking op Stichting Het Werkt, niet op de geconsolideerde jaarrekening inclusief GroeiTuin013.

** Inclusief de vergoedingen van Siem voor de geleverde inzet in de gebiedsteams, gemengd wonen en backoffice.

Het positieve bedrijfsresultaat is vooral gerealiseerd doordat:

- eind 2022 is geanticipeerd op de lagere tarieven voor BW door de personele bezetting in de huisdiensten voor beschermd wonen iets terug te brengen;
- de ambulante dienstverlening van Stichting Het Werkt in 2023 voor het eerst in jaren niet verlieslatend was door overbezetting en omdat Siem reële kosten vergoedt voor de geleverde inzet in de gebiedsteams (werkelijke personeelskosten plus 15% overhead);
- inzet die eerst onderdeel uitmaakte van de backoffice van Stichting Het Werkt nu deels onder Siem viel. Hiervoor werd een reële kostenvergoeding ontvangen;
- de totale personeelskosten, zoals te zien in tabel 2 hieronder, nauwelijks zijn gestegen;
- het aantal cliënten BW met huisvestingscomponent, na een forse reductie in de eerste helft 2023 (groter dan de transformatieopgave van Siem) is gestabiliseerd in het tweede halfjaar;
- de interne rekentarieven BW van Siem eind 2022 voorzichtig waren ingeschat, waardoor er aan het einde van het jaar een beperkte verdeling van het bij Siem overgebleven resultaat kon plaatsvinden.

Tabel 2.

Personeelskosten	2023	2022	Vershil
In loondienst	2.184.244	2.138.421	2,1 %
PNIL	195.245	137.553	41,9 %
Totaal	2.379.489	2.275.974	4,5 %

Ondanks de grote mate van onzekerheid door de vele opgaven en ontwikkelingen is 2023 voor Stichting Het Werkt dus in financieel opzicht positief verlopen.

De cao-gebonden loonstijgingen en pensioenbijdragen bedroegen in 2023 ruim 7%. Dat de personeelskosten in absolute cijfers minder hard zijn gestegen komt vooral doordat de bezetting in de huisdiensten bij beschermd wonen enigszins is beperkt en door de halvering van het ziekteverzuim ten opzichte van een jaar eerder (6,4% versus 12,9%). Door het hoge verloop van medewerkers is het echter niet gelukt om ziekte en vakantie door de vaste formatie met inzet van min-/plusuren op te vangen. Integendeel, de inzet van PNIL is in 2023 verder toegenomen. Voor 2024 is het streven om de inzet van externen aanzienlijk te verminderen.

De kamerbezetting was met 97,6% opnieuw hoog. Leegstand in december door verhuizing van bijna een derde van alle bewoners naar High Lane heeft dit cijfer nog iets gedrukt. De kamerbezetting in het eerste kwartaal van 2024 zal hierdoor duidelijk lager uitvallen, aangezien het tijd kost om alle kamers weer op een passende manier te bezetten.

Het positieve resultaat is inclusief de bijdrage van Stichting Het Werkt aan GroeiTuin013. Deze was met 143k duidelijk hoger dan begroot (75k), wat vooral noodzakelijk was door minder toegekende subsidies dan eerder verwacht, hogere personeelskosten bij GroeiTuin013 en niet terug te vorderen btw. De door de gemeente Tilburg in december 2023 toegekende meerjarige subsidie (2024-2026) en de extra trajecten die in het kader van Menss (Meedoen en Sociale Stijging) mogen worden verzorgd, maken het mogelijk dat de komende jaren de bijdrage van Stichting Het Werkt beperkt kan blijven.

2.3 Personeelsbeleid

2023 was voor vrijwel alle collega's van Stichting Het Werkt een uitdagend jaar. De ambulante begeleiders startten per 1 januari in de gebiedsteams van Siem, waar zij samen met collega's van de andere negen organisaties van Siem moesten gaan samenwerken en dat ook nog eens volgens een nieuwe systematiek. Bij aanvang was de formatie van de meeste gebiedsteams echter niet op peil, wat een grote werkdruk opleverde die versterkt werd door soms zeer kritische publiciteit en politiek. Pas in de tweede helft van het jaar stabiliseerde de situatie rondom de gebiedsteams.

Terwijl de medewerkers in de gebiedsteams vrijwel direct moesten overstappen op de nieuwe ondersteuningsplannen van Siem en zich zodoende de nieuwe werkwijzen eigen maakten, vervielen bij de (financiële) administratie juist de geautomatiseerde processen en moesten collega's het gehele jaar talloze gegevens handmatig verwerken. De verwachting is dat de automatisering van het berichtenverkeer nog enige tijd op zich laat wachten en handmatig werken ook in 2024 de norm zal zijn.

Medewerkers bij de locaties voor beschermd wonen hebben in 2023 relatief weinig gemerkt van de veranderingen die de nieuwe inkoop en Siem met zich mee brengen. Zij kregen echter te maken met een groot verloop onder collega's. Dat was met 32,7% over de gehele organisatie ongekend hoog en trof vooral het onderdeel BW. Uit de (eind-)gesprekken kwam naar voren dat de werkdruk als hoog werd ervaren, maar niet dat dit Stichting Het Werkt als werkgever werd verweten. Veel collega's zijn

ooit als stagiair(e) bij de organisatie begonnen en vervolgens in dienst getreden. Nog aan het begin van hun carrière waren ze na een aantal jaren toe aan een nieuwe uitdaging, waarbij sommigen aan de slag wilden in een andere sector. Ook de veranderingen die de komst van Siem met zich mee bracht, was voor sommige collega's aanleiding om een nieuwe baan te zoeken. Verhuizingen en andere *life events* droegen eveneens bij aan het verloop.

Hoewel de hoge werkdruk zoals die is ervaren ertoe heeft geleid dat er veel gebruik is gemaakt van invalkrachten en medewerkers weinig ruimte voelden om zich te specialiseren door middel van scholing, was de waardering van medewerkers voor de organisatie hoog, met een gemiddelde beoordeling van 7,9 in het medewerkertevredenheidsonderzoek.

Mogelijk dat deze waardering deels voortkomt uit het nieuwe personeelsbeleid en de jobmatrix volgens de Baarda-methode met leerwegpaden en 360 graden feedback, zoals die sinds medio 2022 zijn ingevoerd. Beperkte ontwikkelmogelijkheden, een kritiekpunt in eerdere jaren, was in 2023 in elk geval veel minder een thema voor medewerkers.

Met name in het derde en vierde kwartaal zijn veel nieuwe collega's aangenomen en in 2024 zal er veel aandacht zijn voor het bouwen aan de nieuwe teams, inclusief scholing. Ook is in het laatste kwartaal een amplitief (versterkend) inzetbaarheidsbeleid ingevoerd, met als doel om collega's zo goed mogelijk te ondersteunen in hun professionele ontwikkeling en in de balans werk-privé. De implementatie hiervan zal plaatsvinden in 2024. Hopelijk draagt dit ook bij aan blijvend minder ziekteverzuim, dat zoals eerder al gemeld in 2023 veel lager was dan het jaar ervoor.

Enkele kerncijfers m.b.t. het personeelsbestand over de afgelopen jaren:

Tabel 3.

	2023	2022	2021	2020	2019
Omvang formatie (fte.) *	35,5	34,3	36,3	33,1	27,5
Verloop (%)*	32,7	24,8	11,5	7,5	6,2
Ziekteverzuim (%)*	6,4	12,8	6,0	6,3	5,4
Verhouding vrouw – man (%) **	75-25	73-27	61-39	65 - 35	66 - 34
Leeftijd (<30jr. - 30-40jr. - >40jr.) (%) **	46-23-31	52-19-29	43-22-35	47-20-33	41-19-40
Gemiddelde waardering (schaal 1-10)	7,9	7,6	7,3	7,4	7,5
2-5 jaar in dienst (%) **	46	33	65	43	57
> 5 jaar in dienst (%) **	25	27	20	18	17

* Over geheel 2023

** Peildatum 31 december 2023

2.4 Primair proces

Stichting Het Werkt had in 2023, net zoals in de jaren daarvoor, 53 kamers/ eenheden voor beschermd wonen. Wel is samen met Amarant, Jados en TBV Wonen medio december het gemengd wonen-project High Lane gestart, met 50 appartementen voor huurders met een beschermd wonen of ambulante indicatie.

Het concept om huurders met en zonder ondersteuningsvraag gemengd te laten wonen, sluit goed aan bij de missie en visie van zowel Stichting Het Werkt als van Siem. Vanuit Stichting Het Werkt is er

daarom veel tijd vrijgemaakt voor het voorbereidend traject. In december zijn 17 bewoners van Stichting Het Werkt naar High Lane verhuisd.

De veranderingen door de komst van Siem hebben op verschillende manieren impact gehad op het primair proces. Zo is het werken vanuit de Siem visie met het daarbij horende ondersteuningsplan inhoudelijk gezien anders en geven collega's die in de gebiedsteams en bij High Lane aan dit ook zo te ervaren. Soms wordt dit beoordeeld als positief, soms als ingewikkeld omdat alles aan doelen en acties is gekoppeld.

Ook is er een andere manier van inhoud vastleggen en overdragen: alle informatie over ambulante cliënten en cliënten bij High Lane zit in het ECD van Siem. Tijdens overleggen met medewerkers van Stichting Het Werkt die werkzaam zijn in de gebiedsteams en High Lane kan de gedragsdeskundige vanwege AVG-regelgeving daardoor niet meer terugvallen op rapportages of plannen. Hierdoor is dus uitsluitend informatie beschikbaar vanuit het perspectief van de begeleider op dat moment.

Door de formatieproblemen bij de opstart van de gebiedsteams van Siem is Stichting Het Werkt verzocht enkele extra ambulante medewerkers te leveren. In combinatie met een hogere caseload heeft dit ertoe geleid dat het aantal ambulante cliënten dat door medewerkers van Het Werkt wordt ondersteund is toegenomen, hoewel er geen goed zicht is op de absolute aantallen omdat de dossiers van deze cliënten zijn ondergebracht bij Siem.

Het werkgebied bleef ongewijzigd: het overgrote deel van de cliënten komt uit Tilburg, een beperkt aantal is afkomstig uit andere gemeenten in de regio Hart van Brabant.

Begin 2023 is de clienttevredenheid gemeten. In totaal hebben 25 cliënten gereageerd, waarvan 5 cliënten met ambulante begeleiding en 20 cliënten met woonbegeleiding. Dit was een respons van 27% van de toenmalige cliënten. Cliënten beschermd wonen gaven gemiddeld een 6,5 als beoordeling en ambulante cliënten een 7,6. Gemiddeld beoordeelden cliënten van Stichting Het Werkt de dienstverlening met een 6,8. Daarmee komt de cliënttevredenheid iets hoger uit dan in eerdere jaren, maar is deze nog steeds duidelijk lager dan de minimale streefwaarde van 7,5. Uit de feedback kwam naar voren dat de veelvuldige inzet van invalkrachten (door het grote verloop van medewerkers) een belangrijke rol heeft gespeeld. Maar ook het niet goed nakomen van afspraken werd als kritiekpunt teruggegeven.

Het aantal gemelde incidenten lag in 2023 wat hoger dan in eerdere jaren. De toename hangt mogelijk samen met het feit dat het management de afgelopen jaren heeft ingezet op het goed registreren van zorgwekkende situaties, maar kan ook samenhangen met de inzet van veel invalkrachten en minder vaste begeleiding. In combinatie met de aanhoudend complexe problematiek bij cliënten beschermd wonen is het aannemelijk dat dit een factor is geweest.

Er is meer samenwerking geweest met het netwerk van cliënten, vooral bij cliënten waar regelmatig crisissituaties ontstaan. Het is de inzet om de komende periode het netwerk juist ook in positieve situaties meer betrokken te laten zijn.

De effectiviteit van de begeleiding lijkt door alle aandachtspunten niet negatief te zijn beïnvloed: 95% van de cliënten die uitstroomden vanuit beschermd wonen, ging naar een reguliere woonomgeving. De gemiddelde verblijftijd van cliënten in een beschermd wonen-voorziening van die in 2023 uitstroomden bedroeg ongeveer 35 maanden.

De ontwikkeling van enkele indicatoren voor het primaire proces over de laatste jaren:

	2023	2022	2021
Cliënttevredenheid (gemiddeld)	6,8	6,6	7,6
Percentage uitstroom van BW naar een reguliere woonplek*	95	82	74
Gemiddeld verblijf in BW-voorziening (aantal maanden)	35	33	33
Aantal incidenten (gemiddeld/maand)**	17	9	11

* Een eigen woonplek waarbij hooguit nog van ambulante begeleiding gebruik wordt gemaakt. Uitval naar dak- of thuisloosheid zonder begeleiding is niet meegerekend.

**De categorie Incidenten zoals die bij Stichting Het werkt intern is gedefinieerd is breed en loopt van hygiëneproblematiek, verbale agressie en blowen op locatie tot fysieke agressie, suïcidale gedachten en suïcide(-poging). Er was in 2023 één incident dat bij de GGD gemeld moest worden.

2.5 Netwerk en externe propositie

De komende jaren zal er naar verwachting nog veel veranderen in het sociaal domein, maar Stichting Het Werkt lijkt als strategisch partner binnen Siem goed gepositioneerd in het maatschappelijk veld. De samenwerking op strategisch, tactisch en operationeel niveau verloopt constructief binnen Siem. Ook ten aanzien van OAD (ontwikkelingsgerichte en arbeidsmatige dagbesteding) zijn de lijnen met betrokken partijen zoals Kikmaat en Siem-partners kort.

De gezamenlijke uitdagingen, met name ten aanzien van het realiseren van de transformatieopgave de komende jaren, zijn groot. Afgelopen jaar heeft de samenwerking in een aantal individuele casussen al vruchten afgeworpen. Bij de transformatieopgave gaat het echter om grote inhoudelijke veranderingen waar veel verschillende partijen en individuele medewerkers bij betrokken zijn. De bijdrage van Stichting Het Werkt, die door de beperkte omvang van de organisatie toch begrensd is, wordt gewaardeerd door de partners binnen Siem.

GroeiTuin013 sluit goed aan bij de door de regio gewenste transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en de nadruk op meer preventieve en positieve geestelijke gezondheidszorg. Het is dan ook de verwachting dat GroeiTuin013 op termijn structureel onderdeel zal uitmaken van het palet aan voorzieningen dat Siem met Kikmaat wil inrichten.

Afgelopen jaar is er door Stichting Het Werkt een integrale pr- en communicatiestrategie opgezet en geïmplementeerd. Social media, website, promotiemiddelen, interne communicatie en verbinding met GroeiTuin013 zijn daarin meegenomen. Dit heeft de organisatie veel opgeleverd. Meest in het oog springt wel het feit dat het is gelukt om in de krappe arbeidsmarkt voldoende nieuwe medewerkers aan te trekken om het vertrek van zoveel collega's op te vangen.

3. Samenvatting en conclusies

Op alle vlakken is 2023 een zeer uitdagend jaar geweest. Organisatorisch, financieel en in de samenwerking met ketenpartners heeft de organisatie deze turbulentie goed doorstaan. Ten aanzien van de cliënttevredenheid en het personeelsbeleid zijn er echter wel aandachtspunten. Deze hangen bovendien met elkaar samen. Het verloop heeft geleid tot de inzet van veel invalkrachten, waardoor bewoners regelmatig te maken kregen met onbekende gezichten. Ook de continuïteit van afspraken kwam daardoor in het gedrang. Een deel van de nieuwe collega's is nog vrij jong en relatief onervaren, en allemaal moesten ze bekend worden met de werkwijzen en zienswijzen bij Stichting Het Werkt.

Er is ook goed nieuws. De medewerkerstevredenheid was ondanks alles hoog in 2023. Het is gelukt om het vertrek van zoveel medewerkers op te vangen met evenzovele enthousiaste nieuwe collega's. En hoewel de cliënttevredenheid onder de streefwaarde ligt, is de effectiviteit van de ondersteuning in het beschermd wonen niet gedaald.

Het is daarom uiterst belangrijk in 2024 ruimschoots te investeren in de teams en in de duurzame inzetbaarheid en professionele ontwikkeling van individuele medewerkers. Scholing zal daar een belangrijk onderdeel van zijn en moet leiden tot een breed gedragen visie op het gewenste pedagogisch leefklimaat en de wijze waarop deze in de woongroepen kan worden gerealiseerd. Vervolgens moet deze visie verbonden worden met de visie, werkwijzen en ondersteuningsplannen van Siem, die gericht zijn op normaliseren, participeren, betrokkenheid van het netwerk van de cliënt en doorstroom naar zelfstandig wonen in de wijk.

Hoewel de eerste kortingsronde op de tarieven goed is doorstaan, zal financieel ook 2024 nog een spannend jaar zijn. Het percentage cliënten met een huisvestingscomponent moet conform de afspraken met de regio verder worden afgebouwd, wat leidt tot omzetverlies. Ook de leegstand van veel kamers in het eerste kwartaal doordat cliënten naar High Lane zijn verhuisd, heeft gevolgen. En dat terwijl de marges krap zijn. De geplande start van twee nieuwe locaties zorgt ervoor dat er in de tweede helft van het jaar netto 10 kamers bij komen. Dit was reeds jaren in voorbereiding en kan wat extra financiële ruimte opleveren, maar het zal de laatste keer zijn dat zo'n uitbreiding mogelijk is zonder deze in goed overleg deel te laten uitmaken van het palet aan BW-voorzieningen van Siem.

Een financieel gezonde exploitatie van GroeiTuin013 is nog altijd een uitdaging. De tuin blijft ook komend jaar afhankelijk van bijdragen van Stichting Het Werkt en de gemeente Tilburg. Wel zal in 2024 de benodigde ondersteuning vanuit Stichting Het Werkt lager uitvallen dan een jaar eerder. Streven is nog altijd om te komen tot een lumpsumfinanciering met open poortbeleid: de personele inzet wordt vanuit centrale financiering vergoed, waar tegenover staat dat iedereen welkom is om mee te doen en de ondersteuning krijgt die hij/ zij nodig heeft. Het sociaal inclusieve concept, de grote deelnemersgroep en de positieve uitstraling hebben ertoe geleid dat GroeiTuin013 is uitgegroeid tot een breed gewaardeerd participatieproject. Dat rechtvaardigt het vertrouwen dat GroeiTuin013 en Stichting Het Werkt samen met andere stakeholders op middellange termijn tot een stabiele exploitatie kunnen komen.

Bijlage 1 Jaarverslag 2023 Ondernemingsraad

Voor de OR was 2023 een bewogen jaar. Door de deelname van Stichting Het Werkt in SIEM heeft de OR veel instemmingen en adviezen moeten verwerken. Daar waar sommige instemmingen snel konden worden afgehandeld hadden andere meer tijd nodig.

De personele bezetting van de OR is in 2023 stabiel geweest en er is hard gewerkt aan een balans binnen de OR. De scholing van SBI formaat eind 2023 heeft daartoe zeker bijgedragen.

De scholing was met name gericht op een proactieve houding van de OR. De scholing zal begin 2024 vervolg krijgen waarna de OR de methode zoals geleerd, de navigatormethode, toe zal passen.

Gespreksonderwerpen van de OR in 2023

- Rookbeleid
- GroeiTuin013 en ontwikkelingen (vast punt op de agenda)
- De RI&E
- Elk kwartaal is de OR betrokken bij de kwartaalevaluatie/cijfers, het evalueren van de Kpi's, voortgang jaarplan.
- Vergadering met de contactpersoon van de Arbodienst
- Vergadering met de voorzitter van de RvT
- Uitbreiding nieuwe woonlocaties
- Verbinding van en binnen de teams
- Contact met OR leden van de partners in SIEM

Advies door de OR verleend in 2023

- opnemen functie Teamleider gebiedsteams in ons functiehuis t.b.v. SIEM
- opnemen functie Netwerkmanager in ons functiehuis t.b.v. Missie, visie en kernwaarden

Instemmingen door de OR verleend in 2023

- samenwerkingsovereenkomst SIEM
- overeenkomst onderaanneming
- beleidsnotitie en procesbeschrijving maaltijdvergoeding
- advies Generatieregeling
- advies inschaling sleutelfiguur
- beleid scholing en ontwikkeling
- beleid Ziekteverzuimprocedure en re-integratiebeleid
- beleid psychosociale arbeidsbelasting
- beleidsnotitie beeldschermwerk
- beleid huisdiensten RBN en PIJL
- amplitief inzetbaarheidsbeleid
- documenten ontwikkelcyclus
- beleid ongewenste omgangsvormen
- beleid bijzondere momenten

Speerpunten voor het komende jaar:

- Verkiezingen
- Hoe verhoudt de OR zich tot de achterban en vice versa
- Werken aan een proactieve OR



Cliëntenraad Het Werkt

Jaarverslag 2023



- De cliëntenraad heeft advies gegeven over:
- Klachtenregeling van Siem
 - Klachtenregeling van Het Werkt
 - Mee te mogen in de sollicitatieprocedures
 - Verhoging voedingsgeld
 - Missie en visie van Het Werkt
 - Kernwaarden van Het Werkt



- We dit jaar begonnen zijn met een hele nieuwe cliëntenraad.
- We al contact hebben gehad met de raad van bestuur.
- We elke 6 weken vergaderen.
- We altijd opzoek zijn naar nieuwe leden.
- We betrokken zijn bij Siem
- We een mooi informatie stuk op intranet hebben over de cliëntenraad



- Aandachtsgebieden:
- ontwikkelingen Siem
 - ontwikkelingen High Lane
 - leden zoeken vanuit de woongroepen.



Voor 2024:
Goede kwalitatieve
nieuwe begeleiding

Bijlage 3 Jaarverslag 2023 Raad van Toezicht

2023 is voor de raad van toezicht een jaar geweest waarin nadrukkelijk aandacht werd gevraagd voor de regionale ontwikkelingen rondom het beschermd wonen en de grote mate waarin Stichting Het Werkt daarvan afhankelijk is.

Deze voortdurend veranderende en enigszins onvoorspelbare externe omgeving heeft de raad gedwongen om actief aangesloten te blijven bij nieuwe ontwikkelingen. Daardoor is het gelukt om zicht te houden op de kansen, maar ook op de risico's voor onze interne organisatie en duurzame kwaliteitsborging van de ondersteuning die Stichting Het Werkt aan alle cliënten biedt.

Dit is enerzijds tot stand gekomen vanuit kritisch, loyaal perspectief om als raad goed en volledig geïnformeerd te worden door diverse geledingen uit de organisatie, zoals overleg met inhoudelijke experts, de ondernemings- en cliëntenraad, maar ook door middel van het actief bijwonen van regionale bijeenkomsten die raken aan het organisatiebelang van Stichting Het Werkt.

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2023 niet gewijzigd. Wel is er aandacht geweest voor het vertrek van een lid vanwege het eindigen van de tweede zittingstermijn. Hiervoor is een zorgvuldige procedure gevolgd die heeft geleid tot een nieuw lid per 1 januari 2024.

Binnen de raad van toezicht zijn vanwege achtergrond en expertise de individuele leden vooral gericht op een bepaald aandachtsgebied. Desondanks heeft het voor de raad ook dit jaar goed gewerkt om juist niet op het eigen domein gericht te blijven en elkaar positief kritisch te bevragen.

De invulling van de diverse rollen en het onderlinge samenspel binnen de raad is als positief ervaren. Vanuit de open dialoog is er sprake geweest van rolzuiverheid. De bestuurder is steeds aan zet geweest met veel ruimte voor eigen invulling van verantwoordelijkheden. Besluitvorming vond daarmee voortdurend plaats binnen de juiste geleding van de organisatie, waarop iedereen ook aanspreekbaar is. Hiermee is de Zorgbrede Governance Code verweven in het handelen en denken van de voltallige raad van toezicht.

Richting de nabije toekomst blijft het van belang om flexibel en wendbaar te blijven binnen alle lagen van de organisatie om actief in te kunnen spelen op de maatschappelijke opgave die van ons wordt gevraagd. Daarom is de behoefte uitgesproken om aanvullende expertise en/of professionalisering in te zetten om het samenspel tussen de raad en het veranderende netwerk te versterken.

In 2024 zal de zelfevaluatie volgens planning extern worden begeleid.

Samenstelling van de Raad van Toezicht van Stichting Het Werkt in 2023:

Stephan Gijsman	Voorzitter
Paul van den Wittenboer	Vicevoorzitter
Wim van Geffen	lid
Els Huisman	lid
Auke Blaauwbroek	lid