



# Samenwerken doet versterken

Publieksversie Jaarverslag 2023

Samen met onze partners helpen we kwetsbare mensen uit de omgeving van Tilburg en zorgen we dat zij (weer) tot bloei kunnen komen in de onze maatschappij.

# Stichting Het Werkt in 2023

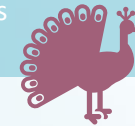
## Vooruit vanuit verbinding

In deze publieksversie van het jaarverslag worden voor de diverse beleidsterreinen de belangrijkste ontwikkelingen en de verwachtingen aangegeven.

Aan de totstandkoming van onze resultaten over 2023 hebben de collega's, gremia en samenwerkingspartners allemaal een belangrijke bijdrage geleverd. Daar zijn we hen dankbaar voor!



We zijn trots op alles wat we samen in een jaar hebben bereikt! Het Werkt is een waardengedreven organisatie. In 2023 hebben we gewerkt aan het herijken van onze kernwaarden, alsook onze visie en missie. We handelen daarbij vanuit transparantie, openheid en eerlijkheid. Dat doen we in verbinding dus als onderdeel van een gemeenschap en als een betrouwbare, gelijkwaardige partner. In 2023 werkten we voor het eerst vanuit gebiedsteams van Siem. Ook ten aanzien van OAD zijn de lijnen met betrokken partijen zoals Kikmaat kort. Binnen High Lane hebben we een gemengd—wonen concept gerealiseerd samen met TBV Wonen, Jados, Amarant, Contour de Twern, Exodus Nederland en Gemeente Tilburg.



## Strategie & organisatie

Naast het doorontwikkelen van onze bedrijfsidentiteit hebben we ook samen met onze partners vorm en inhoud gegeven aan o.a. Siem en High Lane.



## Netwerk en propositie

We zijn in het maatschappelijk veld goed gepositioneerd als strategisch partner binnen Siem, wat vertrouwen geeft voor de toekomst.

## Financiën

Het jaar 2023 is afgesloten met een bescheiden positief financieel resultaat, waarbij m.n. werd ingezet op het voorkomen van verlies.

## Personeelsbeleid

Er is nieuw personeelsbeleid en een amplitief inzetbaarheidsplan neergezet. Dat geeft zowel medewerkers als de organisatie richting én ruimte voor groei!

## Ondersteuning

De veranderingen door de komst van Siem heeft impact gehad op onze organisatie, werkwijze en de werkdruk.



Zo is het werken vanuit 'de Siem visie' met bijbehorend ondersteuningsplan een mooie ontwikkeling, die goed ontvangen is door de collega's.

# Facts & Figures

## Cliënten

Deelgenomen in **4**  
gebiedsteams van SIEM



**53**

Kamers  
Beschermd  
wonen

**97,6%**

Kamerbezetting

**95%**



Van de cliënten die in 2023 vanuit beschermd wonen uitstroomden ging daarna door naar een reguliere woonomgeving.



**35 maanden**

Was de gemiddelde verblijftijd in een beschermd wonen-voorziening van de cliënten die in 2023 uitstroomden



Cliënttevredenheid **6,8**

Waarvan gemiddeld een 6,5 voor Beschermd Wonen en een 7,6 voor Ambulante Begeleiding.

## Medewerkers

**35 FTE** in dienst



Medewerkerstevredenheid

**7,9**

Verzuim **6,9%**



## Ontwikkeling omzet

**€ 3.4 mln omzet**

Dit is een daling van 0.8 %  
ten opzichte van 2022.



Een genormaliseerd bedrijfsresultaat  
van 2,8%:

**€ 95.630,-**



Investering in Groeituin013:

**€ 143.000,-**

Zie voor meer informatie:

[www.groeituin013.nl/governance](http://www.groeituin013.nl/governance)

## Strategie en organisatie

In 2023 lag de focus van de strategie en organisatie op het samen met partners vormgeven van Siem, informeren van medewerkers en het implementeren van de werkwijze van Siem in interne processen. Veel tijd werd bijvoorbeeld geïnvesteerd in de inrichting van de gebiedsteams en het voorkomen dat cliënten tussen wal en schip zouden vallen.

Onze ambulante medewerkers zijn over het algemeen te spreken over de veranderingen en hun nieuwe werksituatie. Voor de medewerkers beschermd wonen was er nog niet veel veranderd. Daar wordt het nieuwe ondersteuningsplan en werkwijze in 2024 geïntroduceerd. De administratieve processen waren in 2023 nog complex door wijzigingen in de declaratieprocessen waardoor veel handmatig werk in Excel nodig was. De verwachting is dat dit in 2024 verbetert.

Naast alle ontwikkelingen bij Siem vroeg ook de realisatie van High Lane veel aandacht.

Ondanks enige vertraging in de oplevering is het toch gelukt om alle nieuwe bewoners in december 2023 te laten verhuizen.



Voor GroeiTuin013 was 2023 een inspirerend en productief jaar. De groep deelnemers bleef groot, nieuwe samenwerkingen werden aangegaan, het perceel werd verder ingericht en ZomerSmaak trok een recordaantal bezoekers. De GroeiTuin heeft met 120 deelnemers en een handvol beroepskrachten samen mooie resultaten geogst!

**GROEI  
TUIN  
013**



**CR**

Er is ingezet op het werven van nieuwe leden voor de Cliëntenraad (CR) en ook in 2024 zijn nieuwe leden van harte welkom. Tegen het eind van 2023 waren er 4 leden. Zij maakten zowel gebruik van een interne ondersteuner als van een Ondersteuner Cliëntenraden van Zorgbelang. Dit heeft ervoor gezorgd dat de CR beter en meer gestructureerd heeft kunnen meedenken. In 2024 wordt ook ingezet in het ophalen van meer input van mede-cliënten.

De Ondernemingsraad (OR) werd om instemming en advies gevraagd voor een breed scala aan interne en externe ontwikkelingen, waaronder nieuwe beleidsdocumenten en zaken van Siem. Er is extra scholing door de OR gevolgd en komend jaar zullen er verkiezingen georganiseerd worden voor de volgende termijn.

**OR**

## Ondersteuning (primair proces)

We geloven dat elke cliënt zich kan ontwikkelen en helpen hen hierbij. Onze medewerkers hebben dan ook intensief samengewerkt om de doelen van onze cliënten te bereiken en de kwaliteit van zorg te waarborgen. We boden ambulante begeleiding, begeleid en beschermd wonen en stimuleerden maatschappelijke participatie bij ons op GroeiTuin013 of bij organisaties uit ons netwerk (bijvoorbeeld i.s.m. Stichting Avondje Uit).

Het aantal eenheden voor beschermd wonen bleef gelijk (53) maar sommige cliënten zijn wel verhuisd naar High Lane. Vanuit Stichting Het Werkt zijn daar 17 cliënten gaan wonen. De geplande start van twee nieuwe locaties in 2024 zorgt ervoor dat er in loop van dat jaar netto 10 kamers bij gaan komen.


De komst van Siem heeft ook invloed gehad op de werkwijze in het primair proces. Er wordt gewerkt vanuit een ander format ondersteuningsplan en de cliëntgegevens zijn nu ondergebracht in het ECD bij Siem.



Begin 2023 gaven cliënten beschermd wonen een 6,5 en ambulante cliënten een 7,6 als beoordeling, met een gemiddelde van 6,8. Hoewel de tevredenheid iets steeg t.o.v. 2022, bleef deze onder de streefwaarde van 7,5. Als aandachtspunten werden door cliënten de vele inzet van invalkrachten en het niet nakomen van afspraken genoemd. In 2024 zijn er diverse acties ingezet om dit te verbeteren.

Er is meer samenwerking geweest met het netwerk van cliënten, vooral bij cliënten waar regelmatig crisissituaties ontstaan. Het is de inzet om de komende periode het netwerk juist ook in positieve situaties meer betrokken te laten zijn.

Ondanks uitdagingen bleef de effectiviteit hoog, met 95% van de cliënten die uitstroonden naar een reguliere woonomgeving na gemiddeld 35 maanden beschermd wonen. Kortom: het wérkt, ook in 2023!



Iedere cliënt van Stichting Het Werkt heeft zijn of haar eigen verhaal en achtergrond. De 22-jarige Jazzmin is inmiddels doorgestroomd naar een appartement waar ze zelfstandig woont met ambulante begeleiding vanuit de gebiedsteams van Siem. Terugblikkend op haar tijd bij Het Werkt wil ze nieuwe cliënten nog één ding meegeven: “Je bent er om hulp te krijgen dus haal eruit wat erin zit en gebruik de handvatten die je van je begeleiding krijgt.”

## Personeelsbeleid


Het was een bewogen jaar voor onze collega's vanwege verschillende redenen:

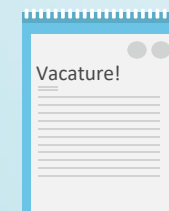
- **Hoge werkdruk:** In de BW-teams door veel verloop en ziekteverzuim en bij de Ambulante begeleiders door onvoldoende formatie bij gebiedsteams.
- **Nieuwe samenwerking:** Ambulante begeleiders startten in Siem-gebiedsteams met nieuwe werkwijzen.
- **Stabilisatie:** Situatie stabiliseerde in de tweede helft van het jaar.
- **Hoog personeelsverloop:** 33% verloop, met name doordat veel jonge collega's op zoek gingen naar een volgende stap in hun carrière.
- **Efficiency:** De administratie stond onder druk vanwege het wegvallen van geautomatiseerde processen.
- **Scholing:** Helaas was er beperkte ruimte voor specialisatie door alle veranderingen.

Ook waren er nieuwe initiatieven en werd er ingezet op:

- **Implementatie** van de in 2022 ontwikkelde jobmatrix en feedbacksystemen.
- **Nieuwe teams:** Veel nieuwe collega's aangenomen; focus op teamopbouw en scholing in 2024.
- **Inzetbaarheidsbeleid:** In Q4 is een amplitief inzetbaarheidsbeleid ingevoerd voor borging van een goede werk-privé balans en professionele ontwikkeling.

**Ambitie:** Voor 2024 is het streven om de inzet van externen aanzienlijk te verminderen en het inzetbaarheidsbeleid te implementeren en breder bekend te maken.

- 
- \* **Positieve medewerkerswaardering,** deels door ons nieuwe personeelsbeleid en de ontwikkelingsmogelijkheden.
  - \* **Verlaagd verzuim;** ons verzuimpercentage is in 2023 bijna gehalveerd! (6,9% versus 12,9% in 2022).



## Financiën

Ons voornaamste financiële doel was verlies voorkomen aangezien de interne rekentarieven voor BW behoorlijk lager werden. Hoewel de eerste kortingsronde op de tarieven goed is doorstaan, zal financieel ook 2024 nog een spannend jaar zijn. Het percentage cliënten met een huisvestingscomponent moet conform de afspraken met de regio verder worden afgebouwd, wat leidt tot omzetverlies. Ook de leegstand van veel kamers in het eerste kwartaal doordat cliënten naar High Lane zijn verhuisd, heeft gevolgen. Dat terwijl de marges krap zijn. De geplande start van twee nieuwe locaties zorgt ervoor dat er in de tweede helft van het jaar netto 10 kamers bij komen. Dit was reeds jaren in voorbereiding en kan wat extra financiële ruimte opleveren.



## + GroeiTuin013

Hoewel GroeiTuin013 groeit en bloeit blijft een financieel gezonde exploitatie een uitdaging. De door de gemeente Tilburg in december 2023 toegekende meerjarige subsidie (2024-2026) en de extra trajecten die in het kader van Menss (Meedoen en Sociale Stijging) mogen worden verzorgd, maken het mogelijk dat de komende jaren de exploitatie minder verlieslatend zal zijn en de bijdrage van Stichting Het Werkt beperkt kan blijven.


## Netwerk en externe propositie



De komende jaren zullen naar verwachting veel veranderingen brengen in het sociaal domein, maar Stichting Het Werkt is als strategisch partner binnen Siem goed gepositioneerd. De samenwerking op strategisch, tactisch en operationeel niveau verloopt constructief binnen Siem en ook de lijnen met Kikmaat ten behoeve van OAD (ontwikkelingsgerichte en arbeidsmatige dagbesteding) zijn kort.

Hoewel de gezamenlijke uitdagingen, vooral de transformatieopgave, groot zijn, heeft de samenwerking al vruchten afgeworpen.

Ook GroeiTuin013 sluit goed aan bij de gewenste transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en de inzet op preventie en positieve gezondheid. Het is dan ook de verwachting dat GroeiTuin013 op termijn structureel onderdeel zal uitmaken van het palet aan voorzieningen dat Siem met Kikmaat wil inrichten.

Siem  mede mogelijk gemaakt door Het Werkt



### En ook...

Integrale pr- en communicatie heeft ons geholpen om voldoende nieuwe medewerkers aan te trekken ondanks de krappe arbeidsmarkt. Ook krijgen we veel positieve respons op onze externe communicatie. Dit is o.a. te zien in de ontwikkeling van onze community op social media, waar we in 2023 de mijlpaal van 1.000 volgers op LinkedIn bereikten.

Meer mensen wisten wie we zijn en wat ons werk inhoudt, mede dankzij onze samenwerking met Siem en met Transvorm (OntdekdeZorginBrabant), waarmee we een goed bezochte talentenmarkt hebben georganiseerd op het Wilhelminapark.