

RESULTATEN CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2024

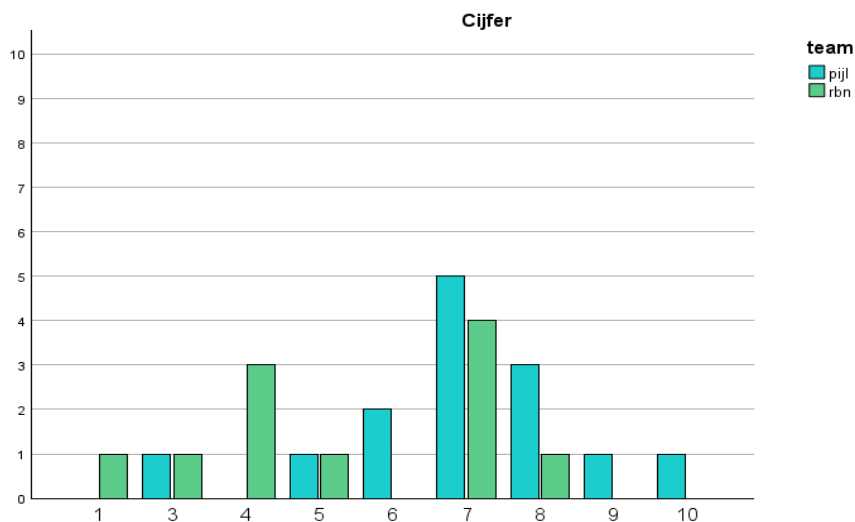
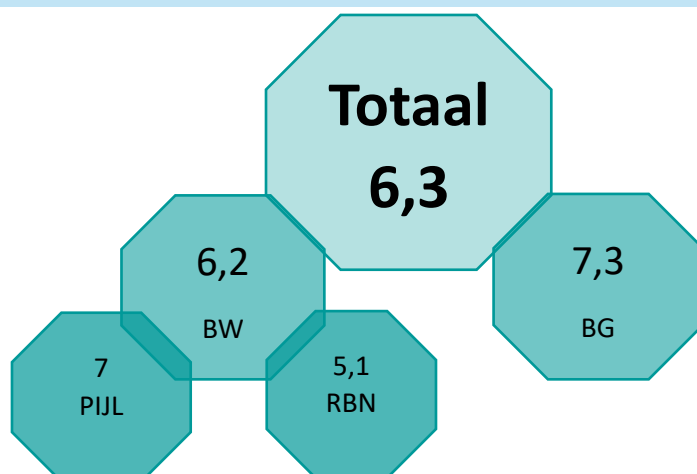
Jaarlijks meet Het Werkt de tevredenheid van zijn cliënten om de zorg te kunnen verbeteren. De vragenlijst hiervoor is gebaseerd op de kernwaarden van Het Werkt. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld. De cliënten zijn in de mogelijkheid gebracht om hun naam en contactgegevens achter te laten.

In totaal hebben 28 cliënten gereageerd, waarvan 25 cliënten die van ons bescherm wonen. De andere drie cliënten zijn ambulante cliënten van Siem die begeleiding van medewerkers van Het Werkt ontvangen. Dit is een totaal respons van 32,6%.

Andere jaren hebben wij meer respons van ambulante cliënten. Met de komst van Siem is ervoor gekozen om de cliënten van Siem en gemengd wonen project High Lane die wel zorg ontvangen van medewerkers van Het Werkt toch te benaderen. Er is gebleken dat de respons van deze groep zeer laag is, mogelijk door de afstand die met Het Werkt ervaren wordt of onduidelijkheid hoe ze deze vragenlijst moeten beantwoorden. Om deze reden is ervoor gekozen om deze resultaten niet mee te nemen in de weergave omdat het geen representatieve afspiegeling is van deze groep.

Allereerst treft u de gegeven rapportcijfers aan op een schaal van 1-10. Daarna volgen de vragen en bijbehorende antwoorden in de vorm van staafdiagrammen.

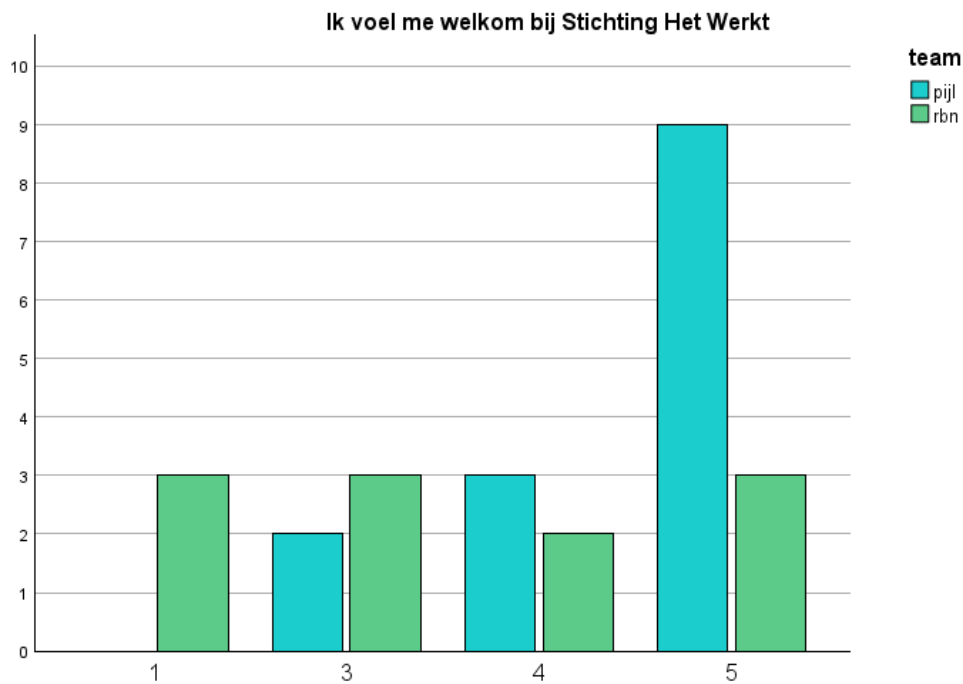
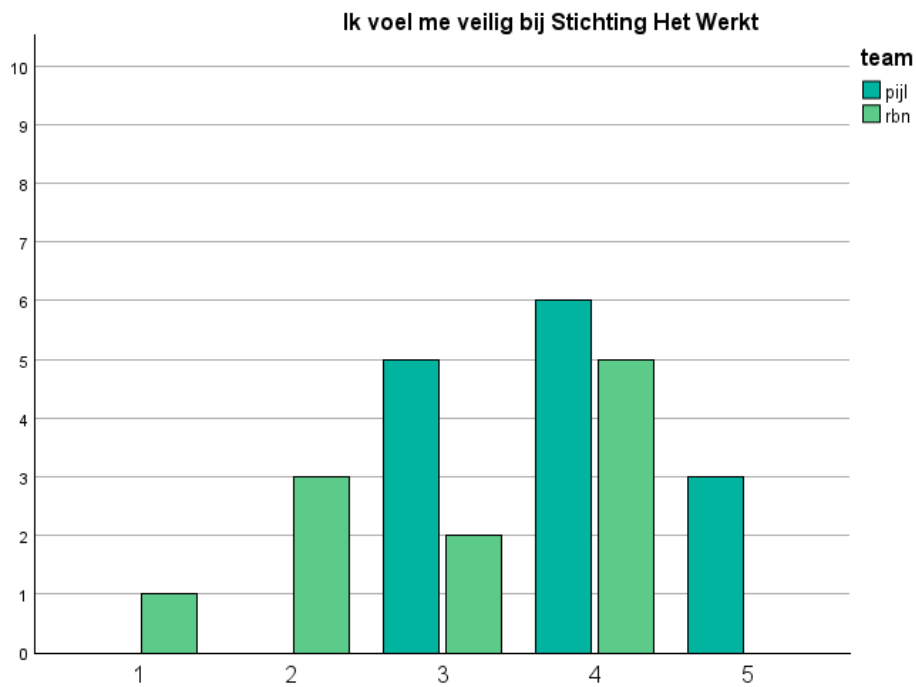
RAPPORTCIJFERS

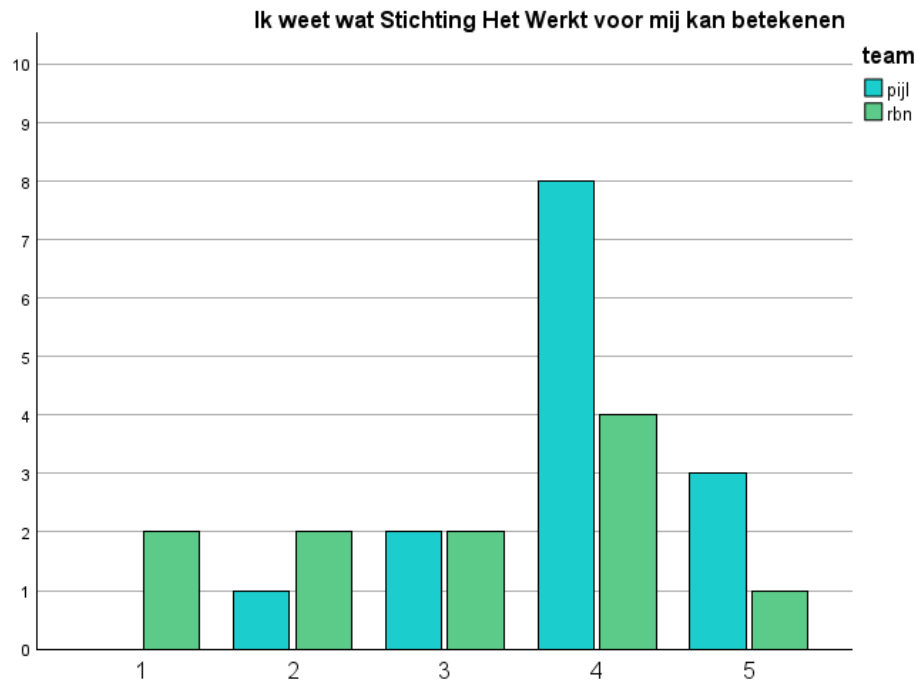


VRAGEN

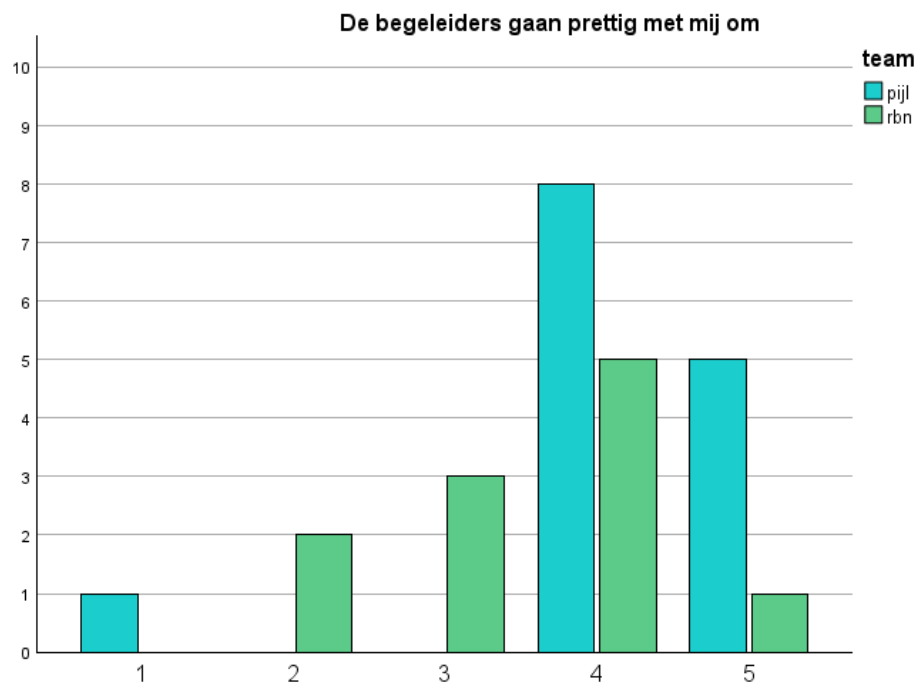
De schaal loopt van 1(=helemaal niet mee eens) tot 5 (= helemaal mee eens).

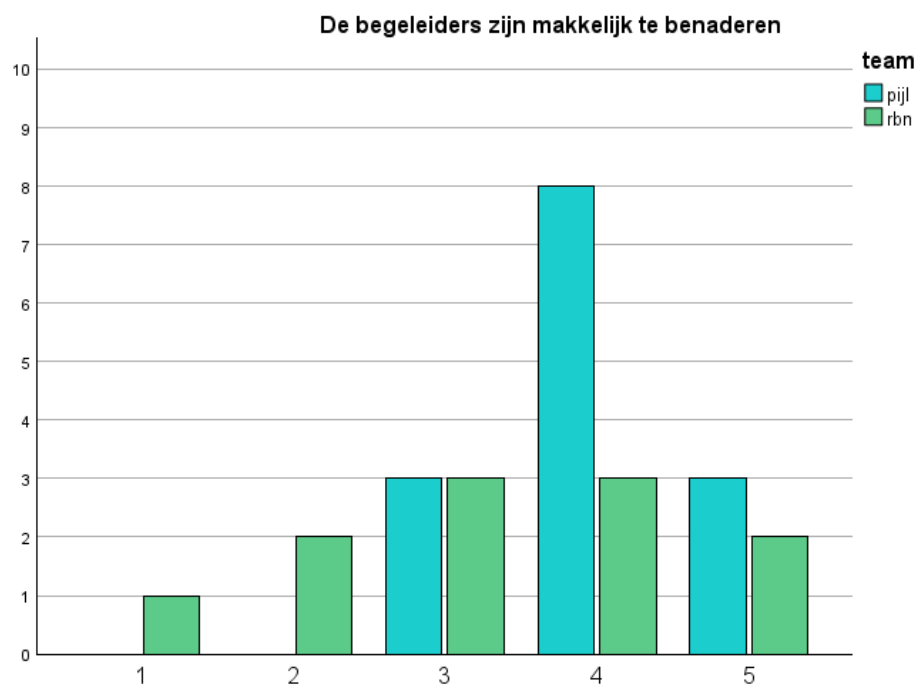
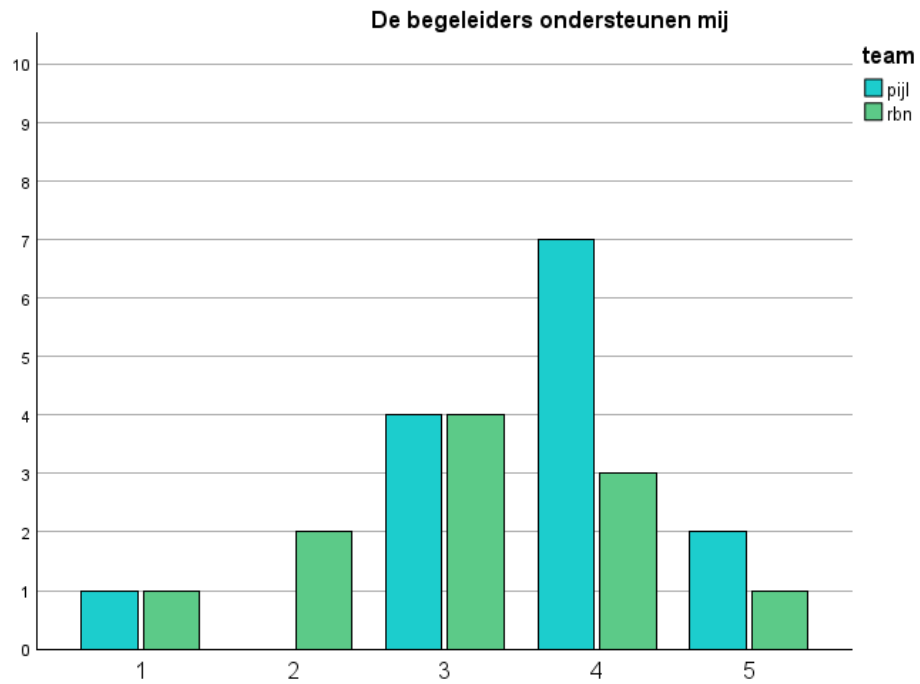
Als je denkt aan het contact met Het Werkt, in hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen?

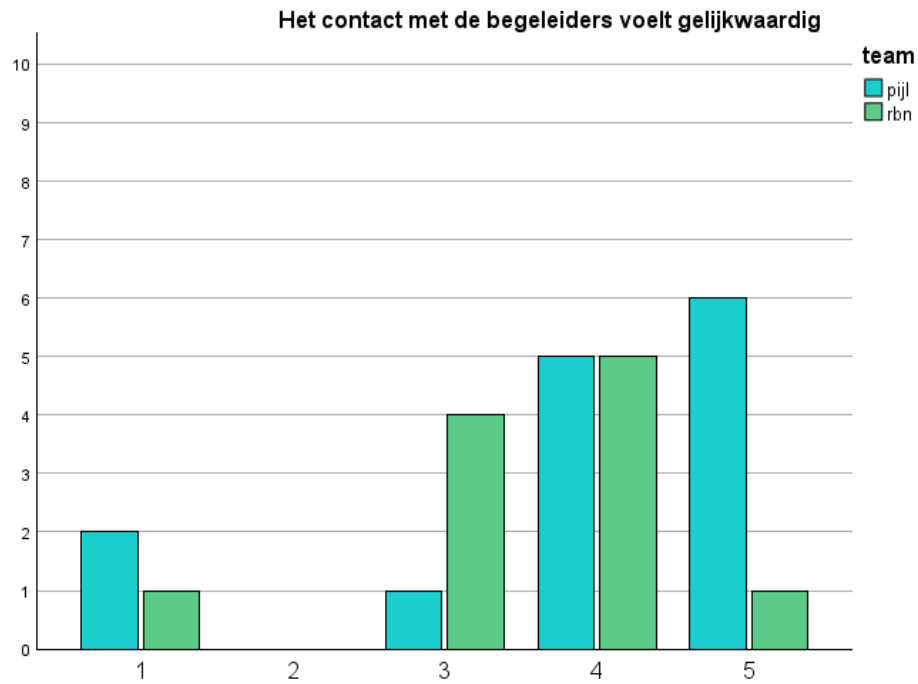




Als je denkt aan het contact met begeleiders, in hoeverre ben je het eens met de volgende stelling?

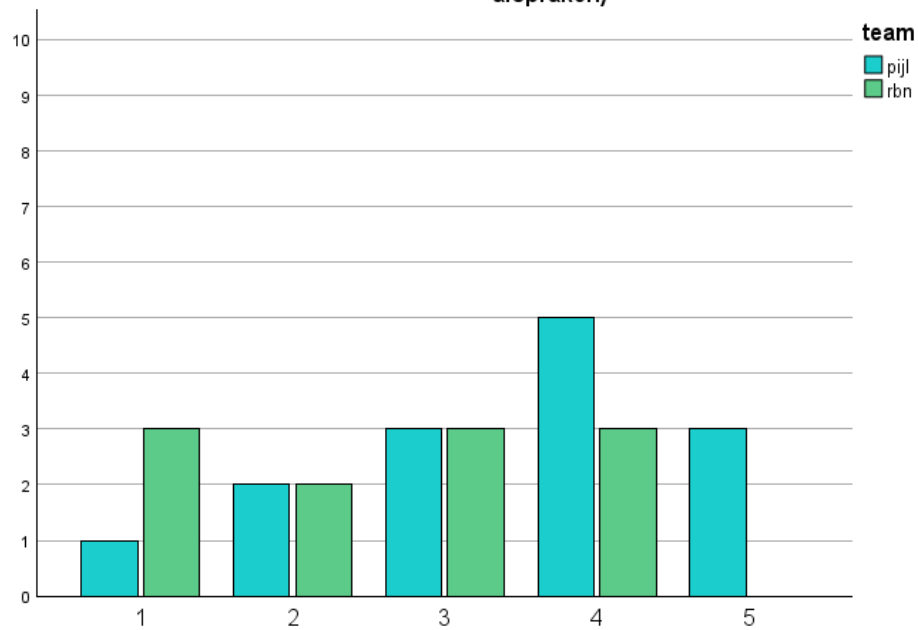


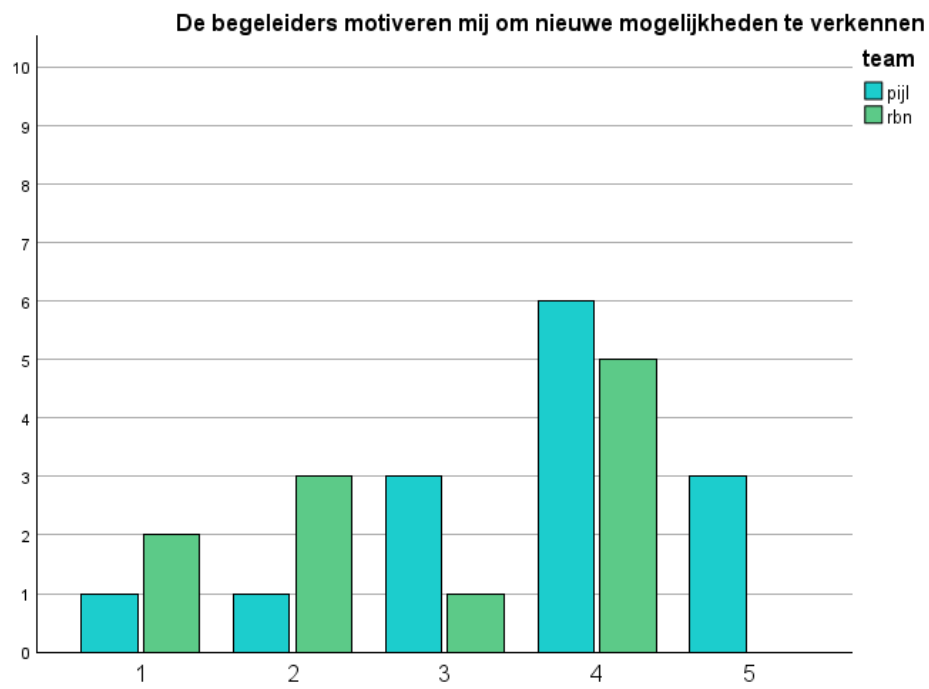
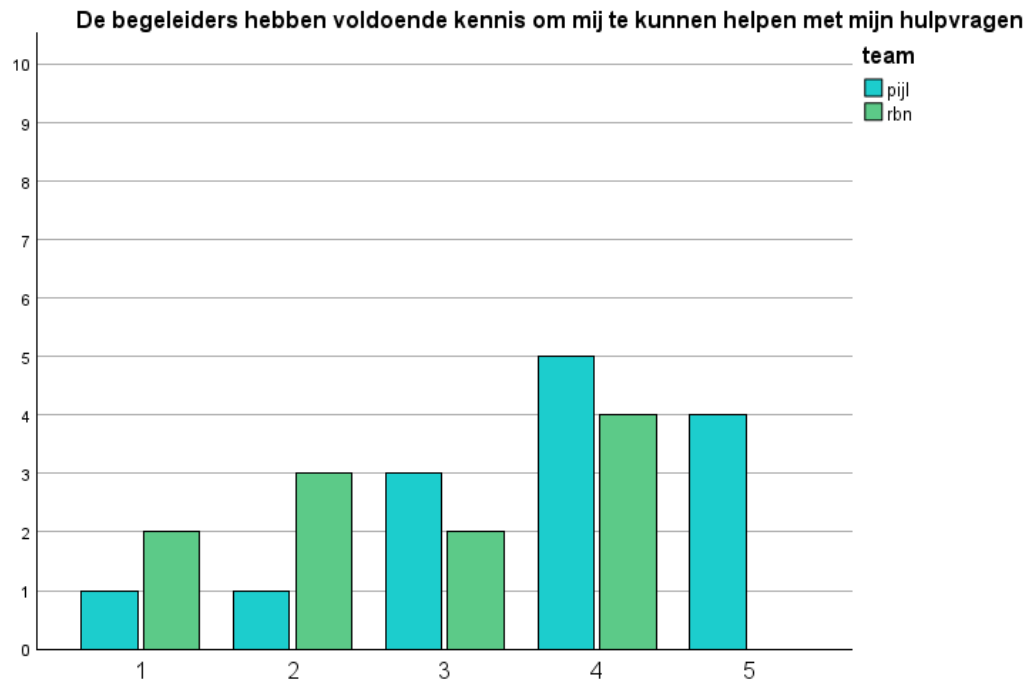




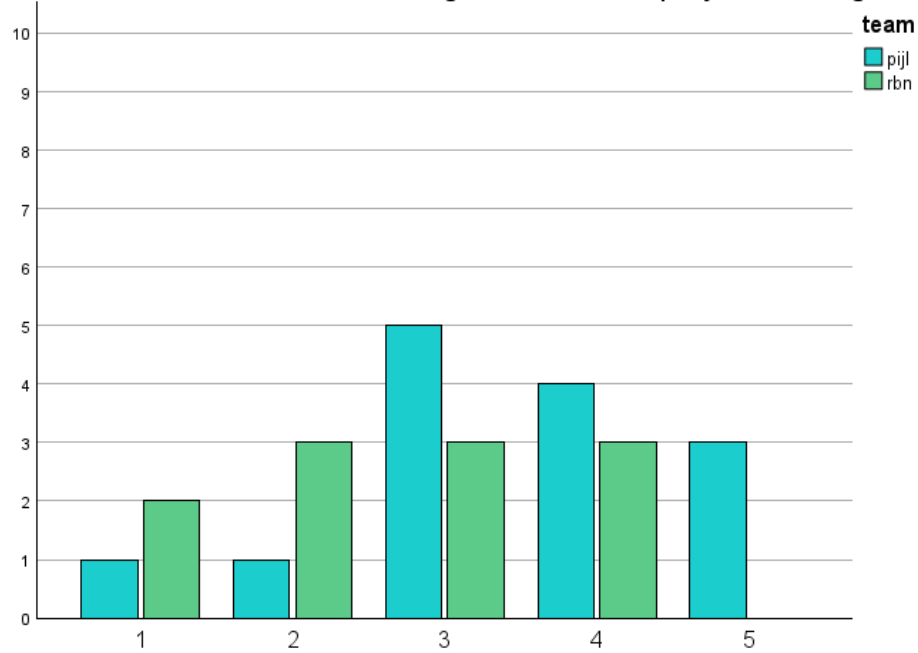
Als je denkt aan de begeleiding door Het Werkt, in hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen?

De begeleiders houden zich aan afspraken met mij (groepsafspraken, individuele afspraken en traject afspraken)

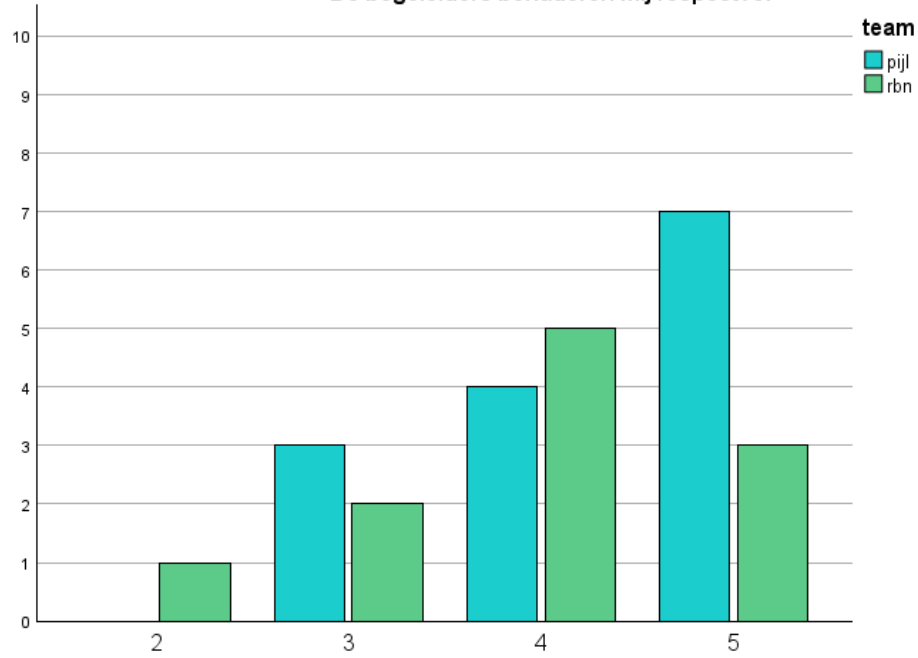


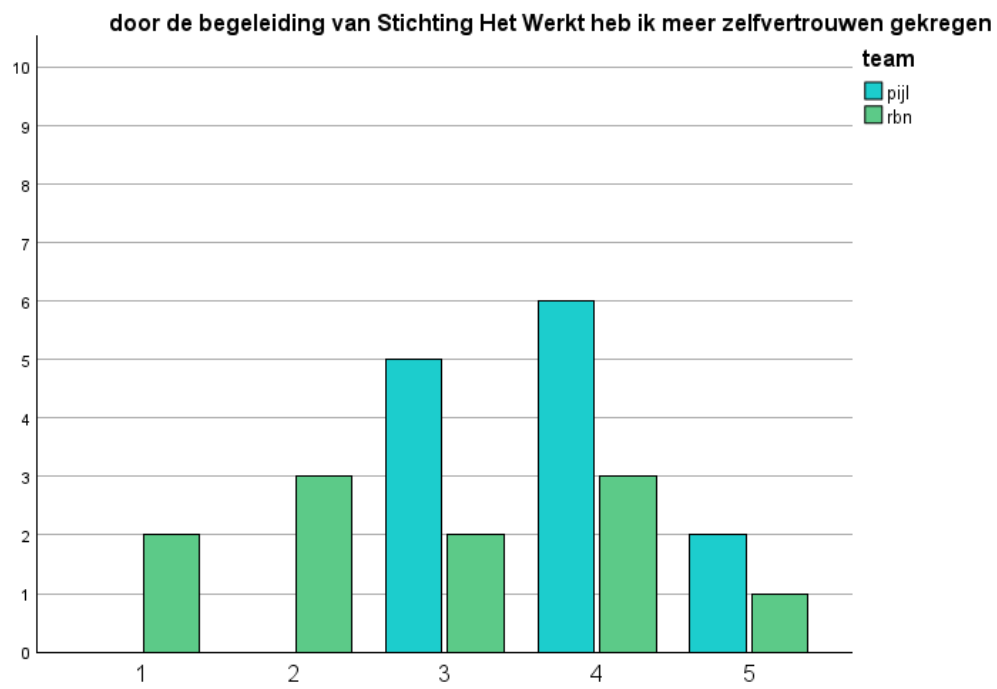
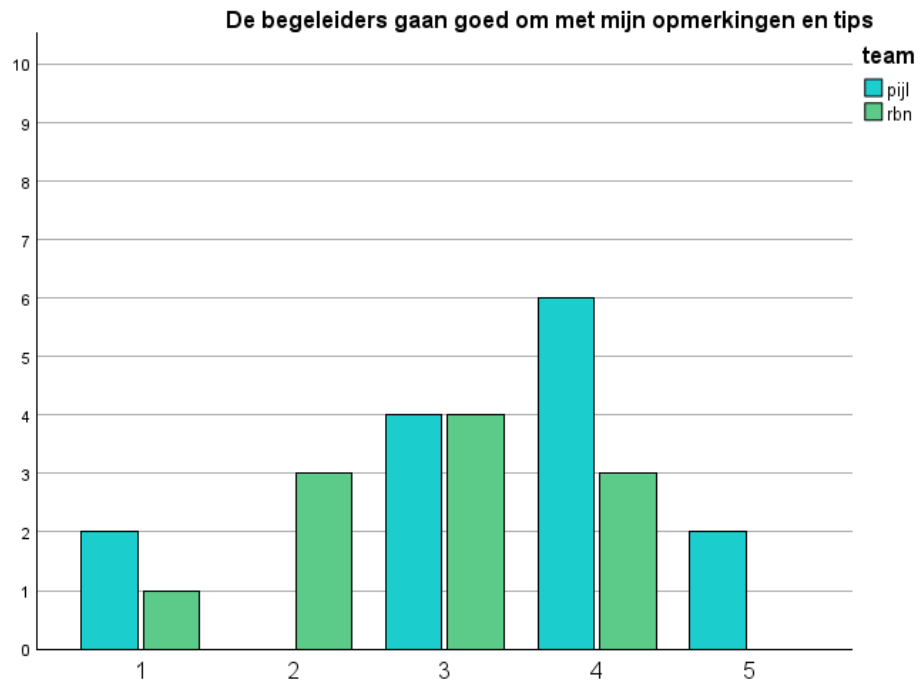


Het contact met de begeleiders sluit aan op mijn verwachtingen

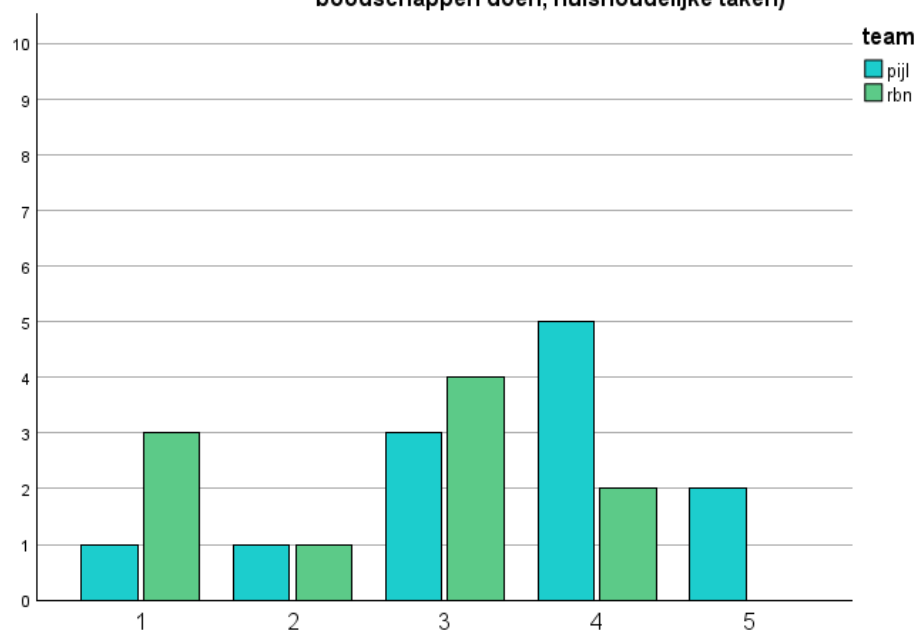


De begeleiders benaderen mij respectvol

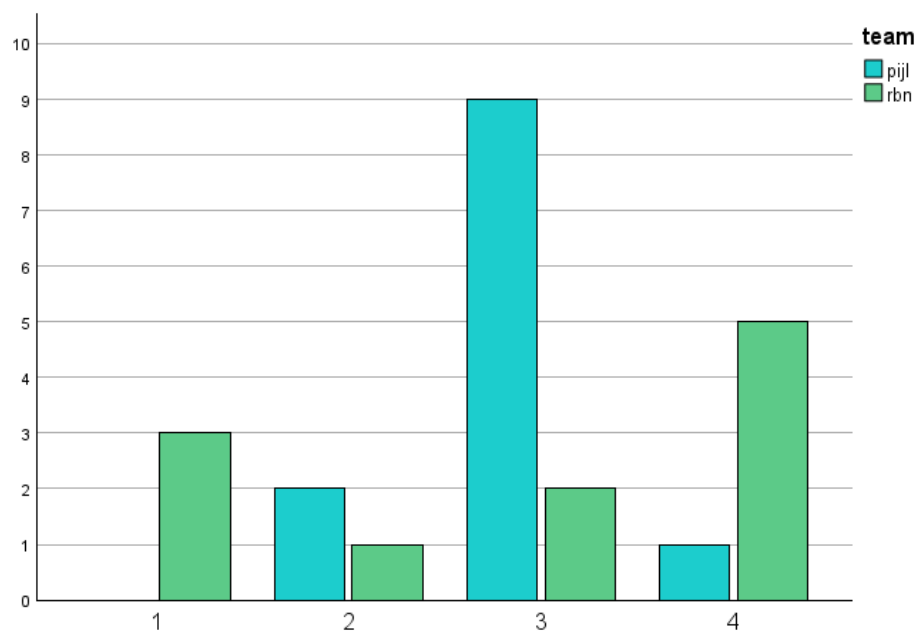


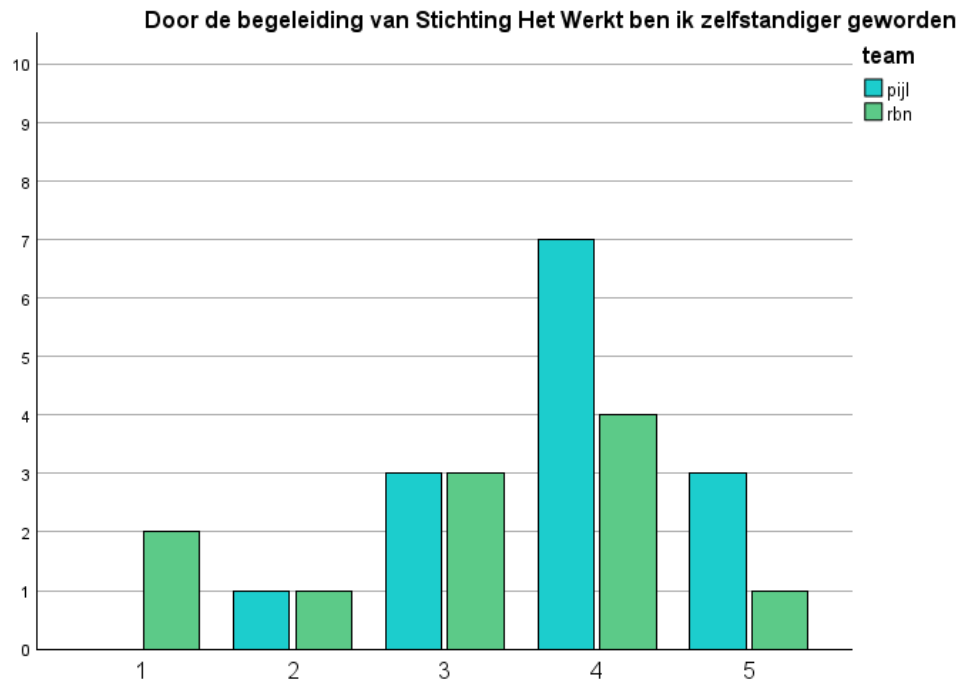


Door de begeleiding van Stichting Het Werkt heb ik nieuwe praktische vaardigheden geleerd (zoals koken, boodschappen doen, huishoudelijke taken)

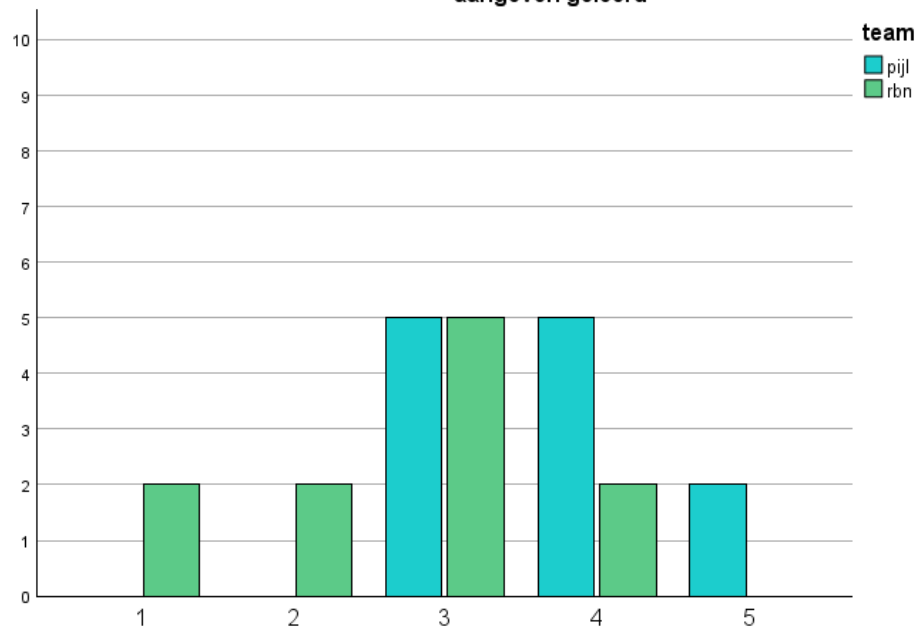


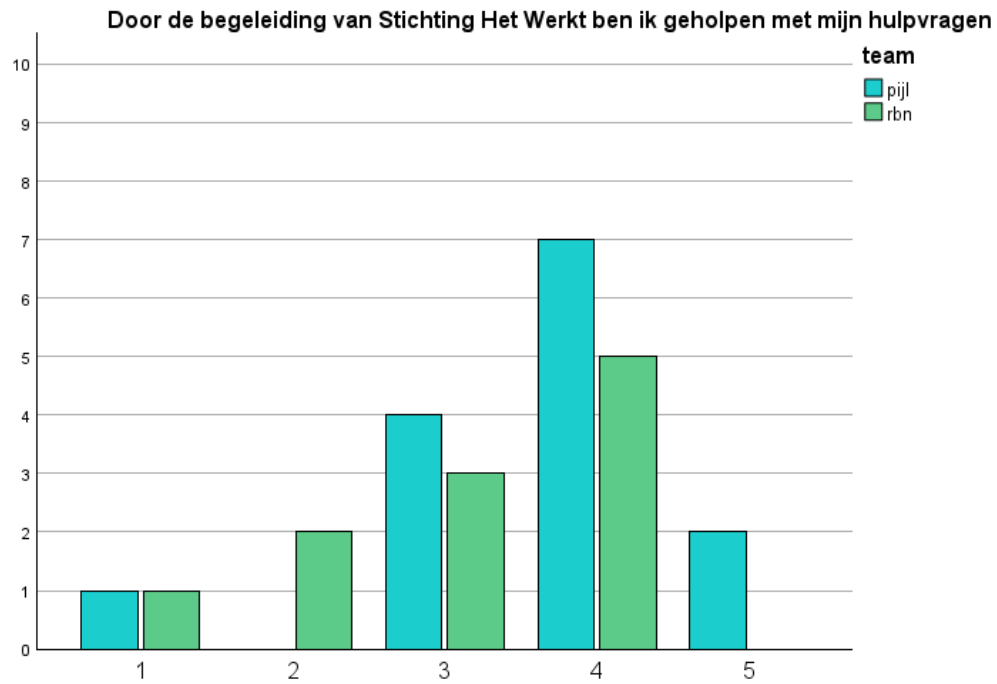
Door de begeleiding van Stichting Het Werkt ben ik in contact gekomen met anderen die mij kunnen helpen





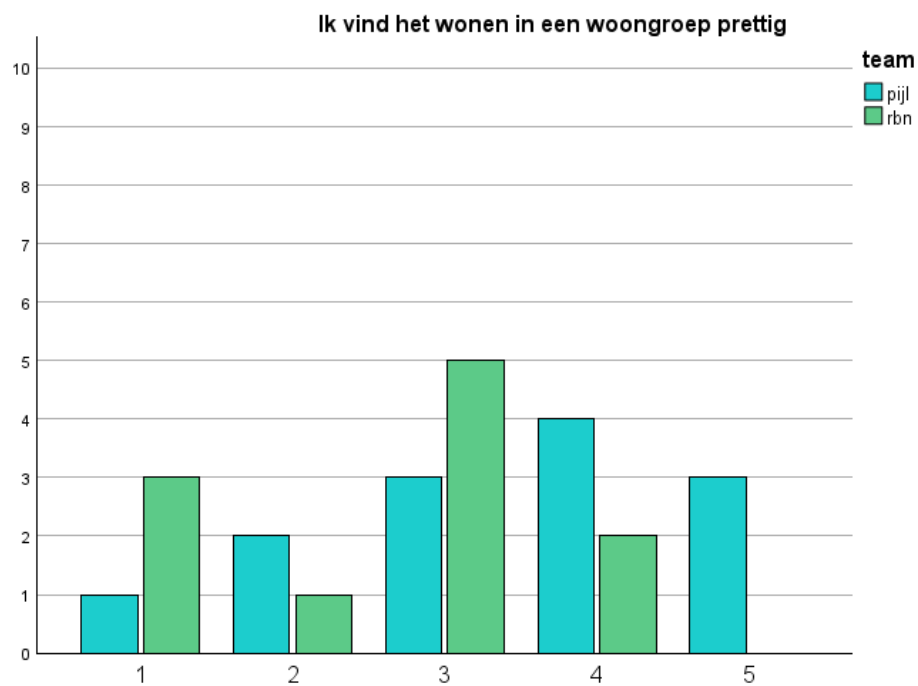
Door de begeleiding van Stichting Het Werkt heb ik nieuwe vaardigheden in uitingen van gevoel en grenzen aangeven geleerd

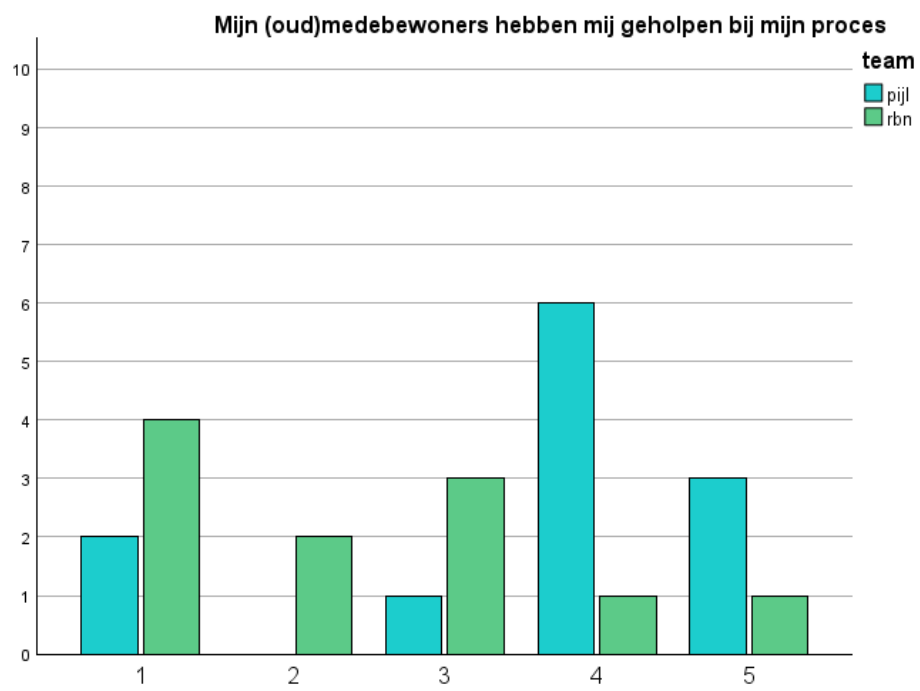
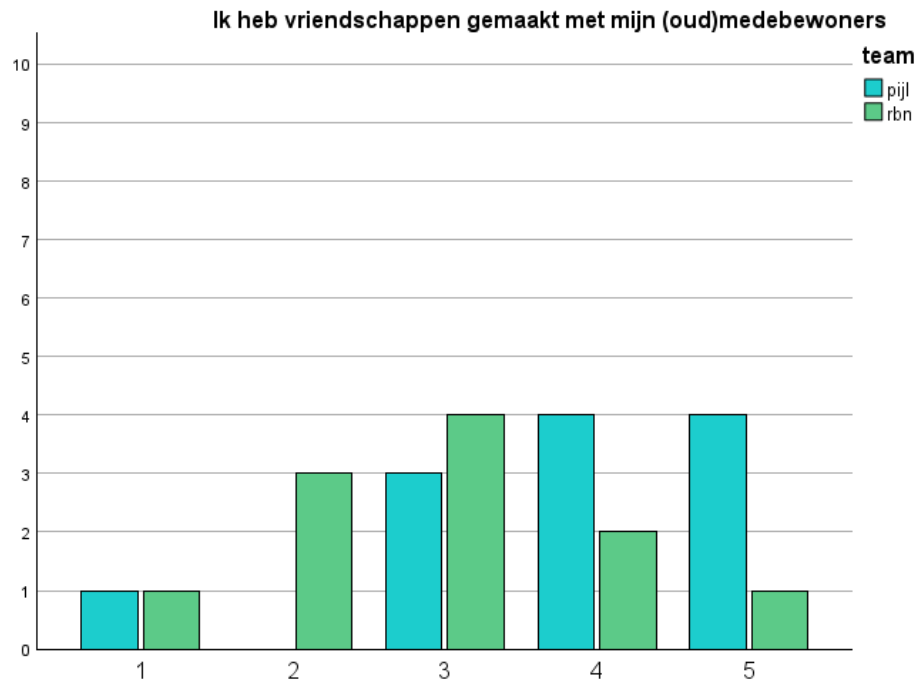




Het contact met medebewoners

De volgende vragen zijn alleen gesteld aan de cliënten die woonbegeleiding ontvangen op dit moment





OPMERKINGEN

Contact met Het Werkt

- Als je belt doet begeleiding niets. Ook als je wat aangeeft doen ze niets. Ik krijg niet de juiste begeleiding.
- Sommige situaties mochten ze eerder op reageren, want ik heb het gevoel dat het nogal langzaam wordt geregeld.
- Een organisatie met fijne begeleiding, op een fijne locatie. Dichtbij de stad. Maar zonder doelstellingen en controle en een missie. Dat is heel jammer. Veel gesprekken gehad, maar weinig opvolging. Elke keer was er weer een andere reden waarom een planning niet werd uitgevoerd.
- Heel raar waarom begeleiding allemaal vertrekt, snap het niet
- Contact met Het Werkt gaat altijd goed, makkelijk te bereiken. Ik voel me niet altijd veilig maar dat komt door de problematiek bij andere bewoners.
- Het contact is voor mij heel goed ingestemd en niet aanmatigend. Daardoor voel ik me geen overlast en heb ik niet te veel druk achter me.
- Echt een slechte organisatie. Zetten mensen gewoon op straat.

Algemene ervaring

- Niet goed en wordt niet goed geholpen
- Hiervoor zou ik graag mondeling het een en ander willen toelichten. Maar mijn ervaringen zijn matig. Ik word begeleid alleen heb ik het idee dat ik veel werk voor de begeleiding al doe en dat ik een beetje op ze voorloop.
- Gek genoeg kijken we er niet negatief op terug. Maar we zijn ook zeker niet echt super tevreden. Uiteindelijk wel gegroeid in de 1,5 jaar. Maar niet specifiek door de organisatie. Helaas een bedrijf zonder planning en organisatie. Geleerd door hard vallen en weer opstaan.
- Fijne plek in een bekende omgeving. Mijn voordeel is dat ik voorheen op een groep heb gewoond dus kon goed mijn draai vinden.
- Goed
- Op beschermd wonen locatie voelde ik me niet veilig en werd ik echt tegengehouden in mijn herstel door andere bewoners. Er was niet genoeg aandacht voor de bewoners die niet zulke heftige problematieken hadden en werd niet genoeg teruggekoppeld naar bewoners als er een incident was. Dit was niet voor mij weggelegd en ben blij dat ik snel doorstroomde. Begeleiding en overige bewoners waren fijn. Op begeleid wonen heb ik het zeer naar mijn zin. Ik heb mijn eigen ruimte om te groeien maar het contact met begeleiding komt volledig vanuit mij. Hier groei ik door en ik hoop snel weer uit te stromen. Begeleiding en de andere groep zijn zeer verwelkomend. Zou wel graag meer contact hebben met de bewoners in mijn woning.
- Prima, maar vind het in een groep woningen niet echt iets voor mij.
- Meer dan wat ik had verwacht, en precies wat ik in deze tijd van mijn leven nodig had. Goed georganiseerd, respectvol en meelevend personeel.
- Op zich wel positief, veel invallers wat zorgde voor minder effectieve hulp maar dat lijkt nu wel meer opgelost te zijn.